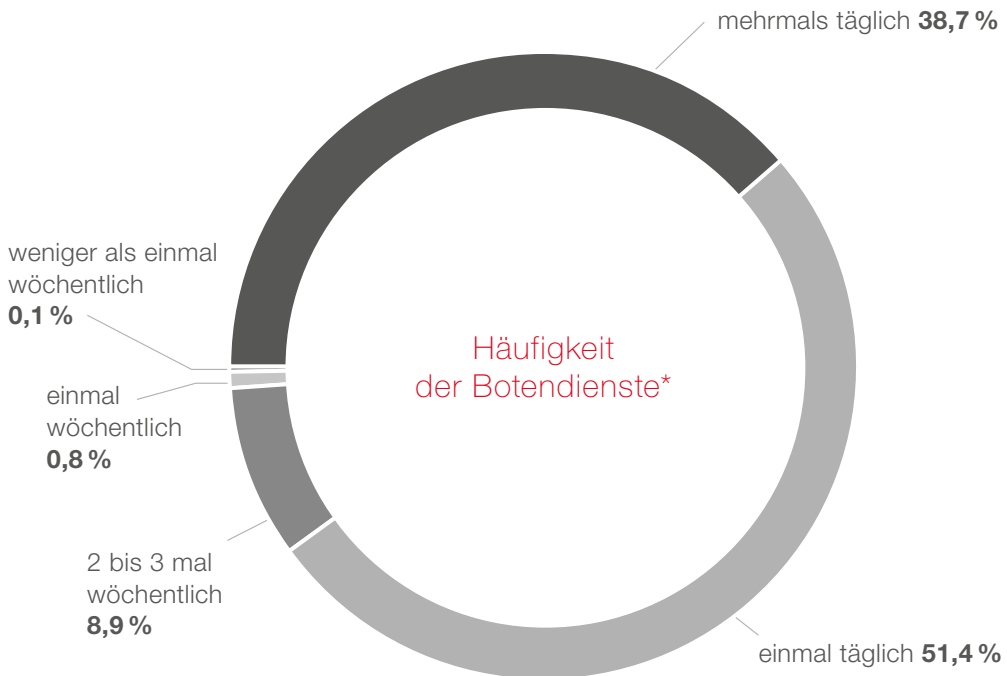
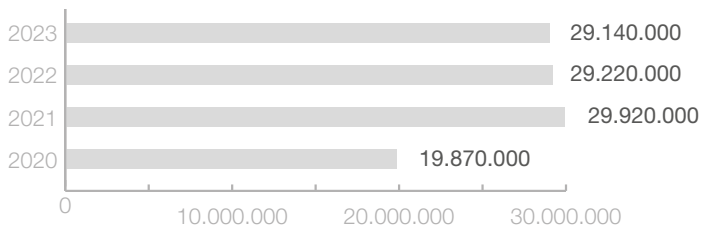


BOTENDIENSTE

Fast alle Apotheken (97,0 %) bieten insbesondere immobilen Patientinnen und Patienten Botendienste an, um ihnen Wege zu ersparen. Diese Leistung wird ca. 300.000 mal täglich vom Apothekenpersonal erbracht. Die Beratung zum Arzneimittel erfolgt entweder vorab in der Apotheke, telefonisch oder begleitend durch pharmazeutisches Personal bei der Übergabe. Für einen Teil der Botendienste kann seit April 2020 ein Zuschuss bei der Gesetzlichen Krankenversicherung abgerechnet werden.



Vergütete Botendienste** für GKV-Versicherte



* Befragung im Rahmen des ABDA-Datenpanels 2023

** Sonderkennzeichen 06461110 und 17717386

Quelle: ABDA-Datenpanel, Deutsches Arzneiprüfungsinstitut e.V. (DAPI)