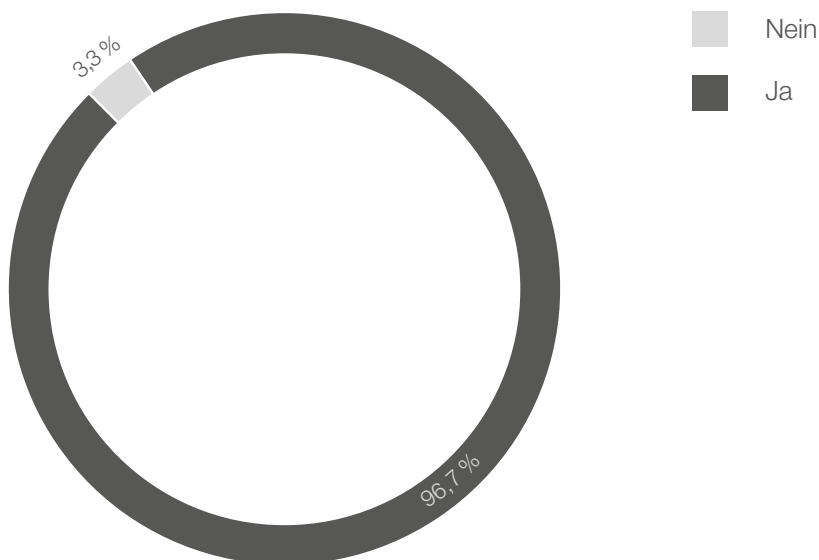


# BOTENDIENSTE

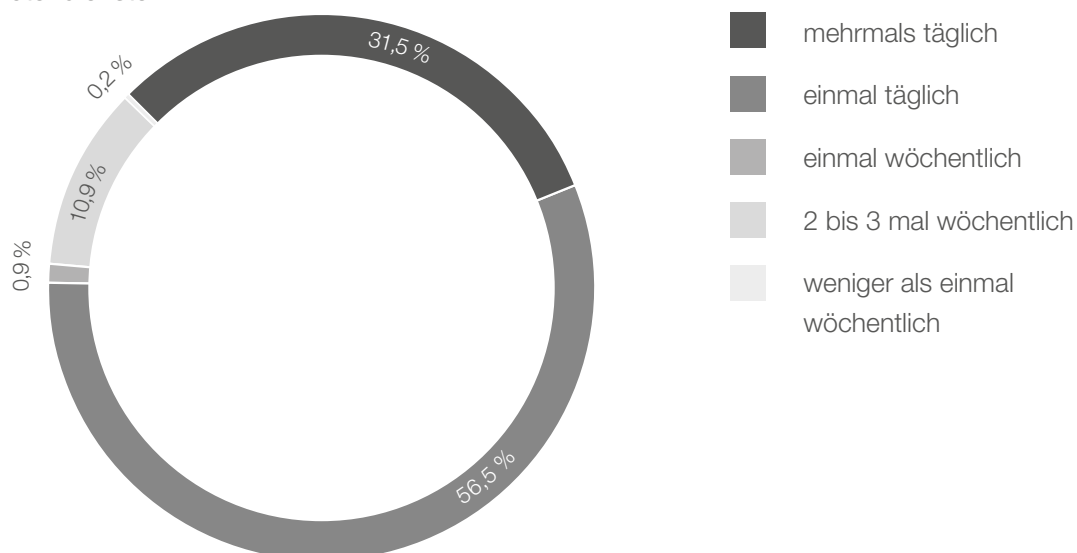
Fast alle Apotheken bieten insbesondere immobilen Patienten Botendienste an, um ihnen Wege zu ersparen. Diese Leistung wird ca. 300.000 mal täglich vom Apothekenpersonal erbracht. Die Beratung zum Arzneimittel erfolgt entweder vorab in der Apotheke, telefonisch oder begleitend durch pharmazeutisches Personal bei der Übergabe.

## Angebot und Häufigkeit von Botendiensten

Anteil der Apotheken, die Botendienste anbieten



Häufigkeit der Botendienste



Anmerkung: repräsentative Befragung von öffentlichen Apotheken aus ABDA-Datenpanel 2018

Quelle: ABDA-Datenpanel