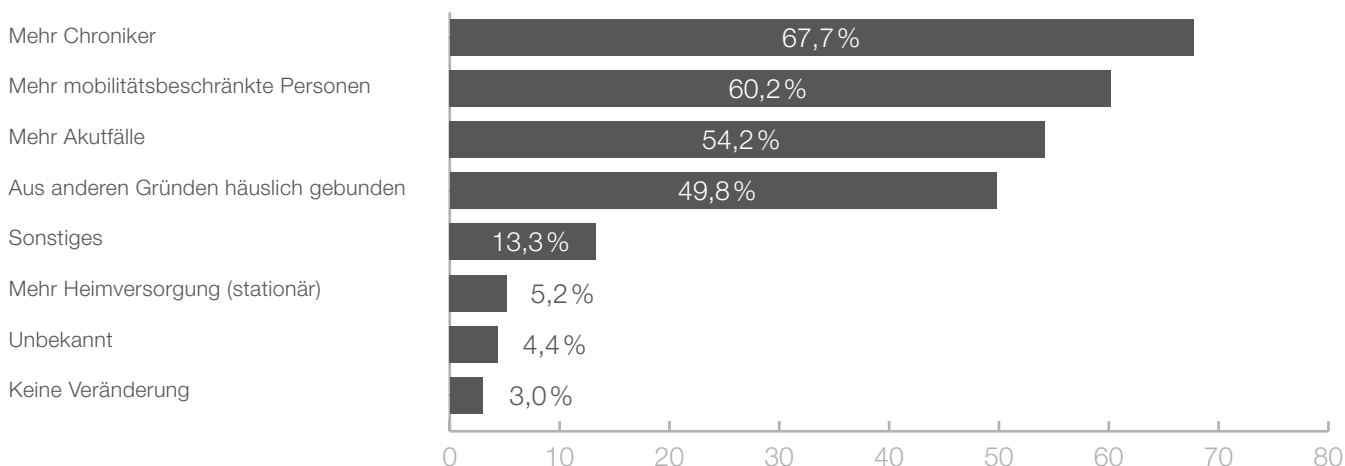


# BOTENDIENSTE

Fast alle Apotheken (97,6 %) bieten insbesondere immobilen Patienten Botendienste an, um ihnen Wege zu ersparen. Diese Leistung wird ca. 300.000 mal täglich vom Apothekenpersonal erbracht. Während der Corona-Hochphase erhöhte sich diese Zahl sogar auf über 450.000. Die Beratung zum Arzneimittel erfolgt entweder vorab in der Apotheke, telefonisch oder begleitend durch pharmazeutisches Personal bei der Übergabe. Ein Teil der Botendienste kann seit April 2020 mittels eines Zuschusses bei der Gesetzlichen Krankenversicherung abgerechnet werden.

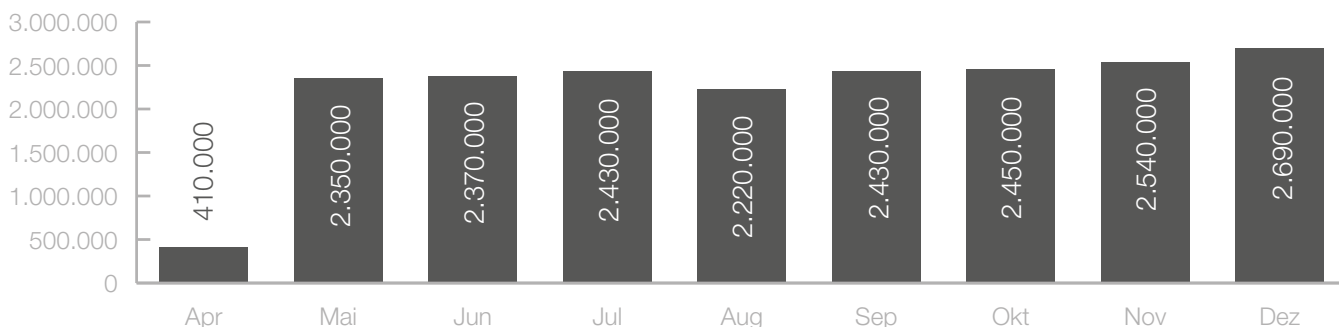
Häufigkeit der Botendienste*	2020
mehrmals täglich	41,7 %
einmal täglich	50,0 %
2 bis 3 mal wöchentlich	7,8 %
einmal wöchentlich	0,5 %

## Über Botendienst versorgte Patientengruppen



## Vergütete Botendienste für GKV-Versicherte 2020

Insgesamt: 19.880.000 (Sonderkennzeichen 06461110)



\* Befragung im Rahmen des ABDA-Datenpanels 2020

Quelle: ABDA-Datenpanel, Deutscher Apothekerverband e. V. (DAV), Deutsches Arzneiprüfungsinstitut e. V. (DAPI)