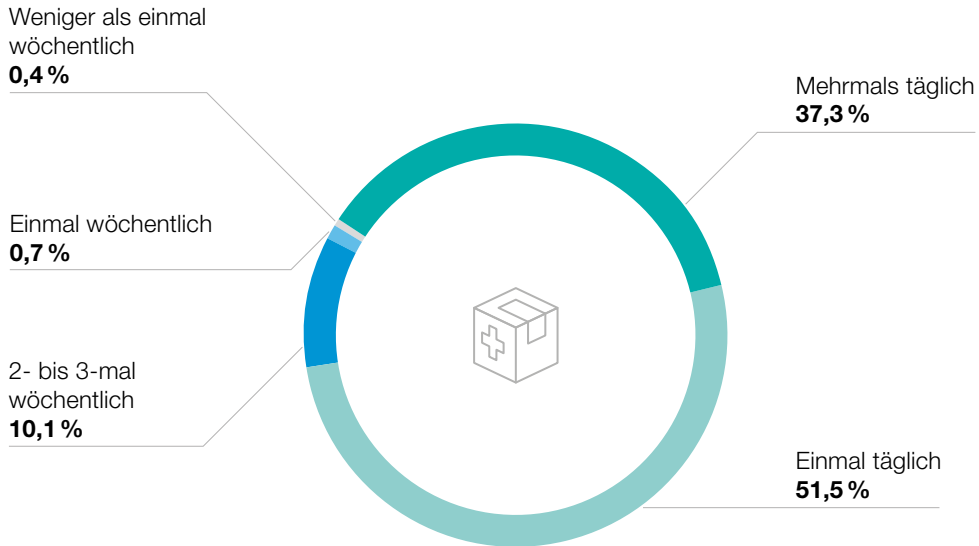


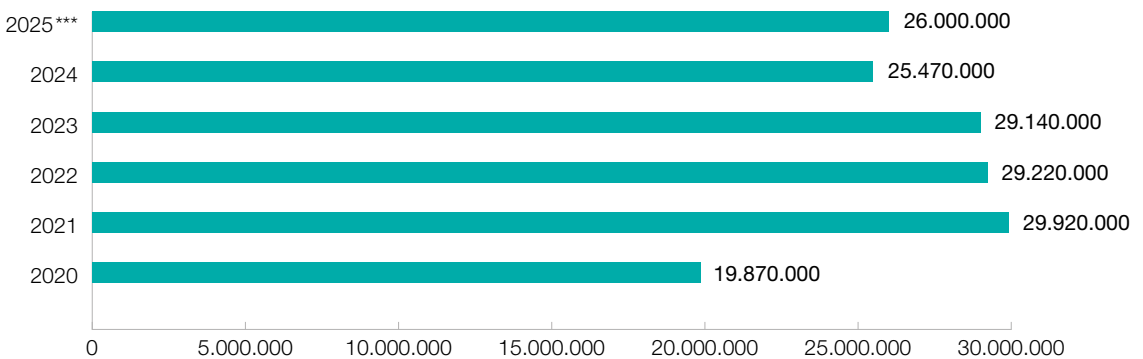
## BOTENDIENSTE

Um vor allem immobilen Patientinnen und Patienten Wege zu ersparen, bieten fast alle Apotheken (98,1 Prozent) Botendienste an. Das Apothekenpersonal leistet diesen Service rund 300.000-mal täglich. Die Beratung zum Arzneimittel geschieht entweder vorab in der Apotheke, telefonisch oder bei der Übergabe durch pharmazeutisches Personal. Seit April 2020 können Apotheken für einen Teil der Botendienste einen Zuschuss bei der Gesetzlichen Krankenversicherung abrechnen.

### Häufigkeit der Botendienste\*



### Vergütete Botendienste\*\* für GKV-Versicherte



\* Befragung im Rahmen des ABDA-Datenpanels 2025.

\*\* Sonderkennzeichen 06461110 und 17717386.

\*\*\* Prognose.

Quelle: ABDA-Datenpanel, Deutsches Arzneiprüfungsinstitut e. V. (DAPI), eigene Berechnungen