





SELBSTMEDIKATION

Zur Selbstmedikation zählen alle rezeptfreien Medikamente, die Kundinnen und Kunden auf eigene Initiative kaufen. Diese Produktgruppe nennt man OTC-Arzneimittel – vom englischen „over the counter“ (= über den Handverkaufstisch). Im Beratungsgespräch hinterfragen Apothekerinnen und Apotheker die Eigendiagnose der Kundinnen und Kunden und gleichen Werbeversprechen mit dem tatsächlichen Beschwerdebild ab. Für zwei Drittel aller Menschen sind Apotheken die erste Anlaufstelle bei der Selbstmedikation. 9 von 10 Befragten (92 Prozent) halten die Apotheke für vertrauenswürdig.

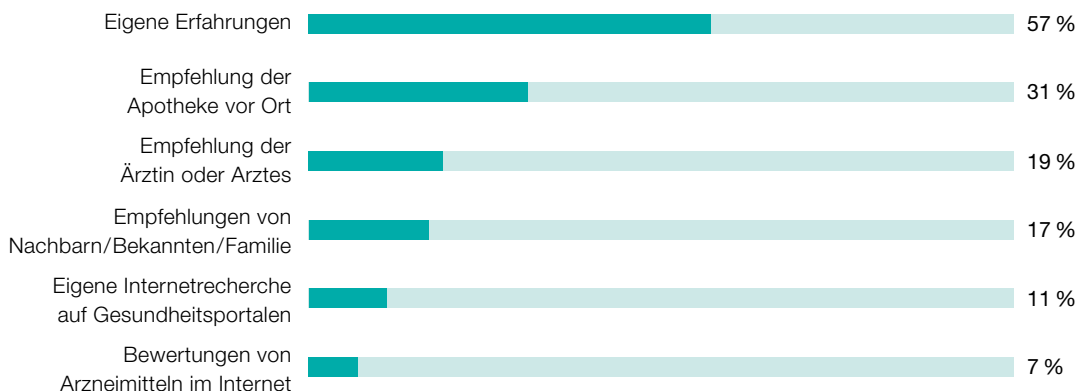
Frage:

Wo kaufen Patientinnen und Patienten rezeptfreie Arzneimittel bei leichten Gesundheitsstörungen?

				
Alter	Apotheke vor Ort	Online-Apotheke	Drogerie/ Supermarkt	Sonstige/ Weiß nicht
18–29 Jahre	77 %	9 %	8 %	6 %
30–39 Jahre	67 %	19 %	9 %	5 %
40–49 Jahre	70 %	18 %	8 %	4 %
50–59 Jahre	64 %	24 %	8 %	4 %
60–99 Jahre	63 %	25 %	7 %	5 %
Insgesamt	67 %	20 %	7 %	6 %

Frage:

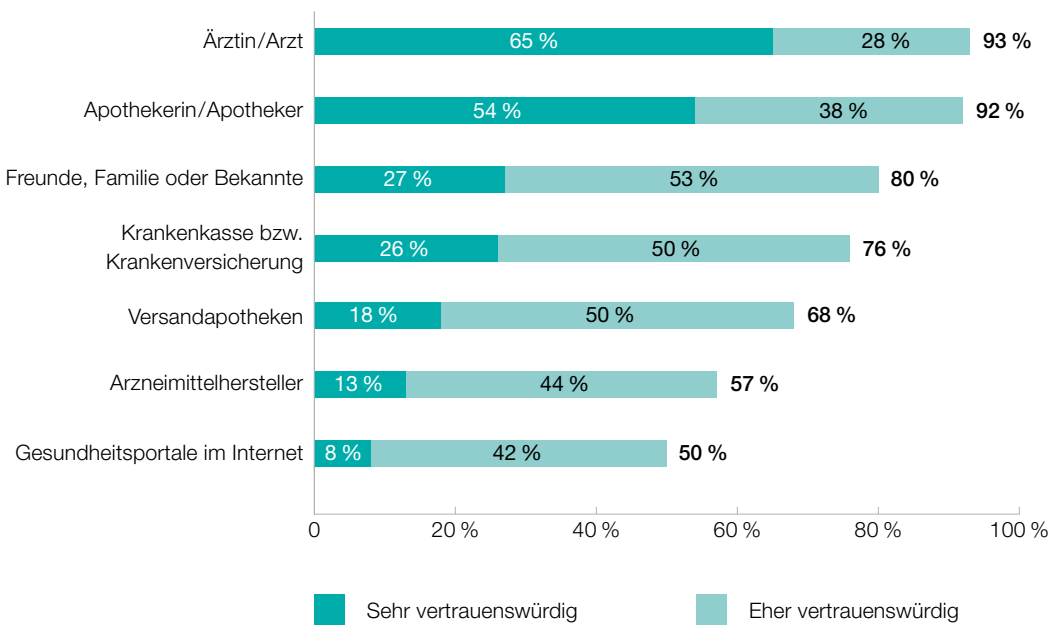
Welche Gründe beeinflussen den Kauf eines rezeptfreien Arzneimittels?



Befragung im Mai 2024
Quelle: Pharma Deutschland e. V.

Frage:

Wie beurteilen Patientinnen und Patienten das Vertrauen in folgende Akteure beim Kauf von rezeptfreien Arzneimitteln?



Befragung im Mai 2024
 Quelle: Pharma Deutschland e. V.