

# Apothekenklima-Index 2026

Repräsentative Umfrage unter 500 Apothekeninhaberinnen und -inhabern

München, 14. September 2026

- » Methodik
- » Fragenkomplexe
  - › Beschäftigungsentwicklung
  - › Nachwuchsgewinnung
  - › Wirtschaftliche Erwartungen
  - › Motivatoren und Stressfaktoren
  - › Gesundheitspolitische Prioritäten und Lieferengpässe
  - › Neue gesetzgeberische Entwicklungen in der Gesundheitspolitik

- » Auftraggeber: ABDA e.V.
- » Auftragnehmer: IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG
- » Auftrag: bundesweite Umfrage,  
vergleichbar zu Vorjahren
- » Untersuchungszeitraum: 06. Juli bis 16. August 2026
- » Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen  
auf Basis von 4.049 Kontakten
- » Erhebungsmethode: Online-Befragung in eigenem Panel

## » Repräsentativität:

Bei Zufallsauswahl von  $n = 500$  Apotheken gelten folgende Vertrauensbereiche:

- Der Fehlerbereich beträgt bei einem Anteilswert von 50%\* etwa  $\pm 4\%$ .
- Der Fehlerbereich beträgt bei einem Anteilswert von 10%\* etwa  $\pm 2,5\%$ .

Mit 5% Wahrscheinlichkeit können die  $\pm$  Fehlerbereiche größer ausfallen.

\* der Anteilswert bezeichnet die relative Anzahl z.B. der JA-Antworten auf eine in der Erhebung gestellte Frage

## Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen

- » Netto-Umsatz:
- 10 Apotheken ohne Angabe
  - 46 Apotheken unter 1,75 Mio. Euro
  - 113 Apotheken mit 1,75-2,5 Mio. Euro
  - 112 Apotheken mit 2,5-3,5 Mio. Euro
  - 219 Apotheken über 3,5 Mio. Euro
    - 64 Apotheken mit 3,5-4,0 Mio. Euro
    - 54 Apotheken mit 4,0-5,0 Mio. Euro
    - 48 Apotheken mit 5,0-6,0 Mio. Euro
    - 18 Apotheken mit 6,0-7,0 Mio. Euro
    - 35 Apotheken mit über 7,0 Mio. Euro

- » Apothekenzahl:
  - 331 Inhaber/innen mit 1 Apotheke
  - 110 Inhaber/innen mit 2 Apotheken
  - 33 Inhaber/innen mit 3 Apotheken
  - 26 Inhaber/innen mit 4 Apotheken
  
- » Beschäftigtenzahl:
  - 60 Apotheken mit 1-4 Beschäftigten
  - 236 Apotheken mit 5-10 Beschäftigten
  - 104 Apotheken mit 11-15 Beschäftigten
  - 59 Apotheken mit 16-20 Beschäftigten
  - 16 Apotheken mit 21-25 Beschäftigten
  - 25 Apotheken mit über 25 Beschäftigten

- » Alter: 158 Apotheker/innen 50 Jahre und jünger  
342 Apotheker/innen älter als 50 Jahre
  
- » Ortsgröße: 246 Apotheken in Orten mit < 20.000 Einwohnern  
97 Apotheken in Orten mit 20.000 - 50.000 Einwohnern  
49 Apotheken in Orten mit 50.000 - 100.000 Einwohnern  
55 Apotheken in Orten mit 100.000 - 500.000 Einwohnern  
53 Apotheken in Orten mit > 500.000 Einwohnern

- » Lage 1:        332 Apotheken in der Stadtmitte/Ortsmitte  
                     168 Apotheken am Stadtrand/Ortsrand
  
- » Lage 2:        38 Apotheken in Einkaufszentren  
                     145 Apotheken in Ärztehäusern  
                     317 Apotheken nicht in Einkaufszentren/Ärztehäusern

# Beschäftigungsentwicklung – Status Quo und Umfrageergebnisse

| Berufstätige Apothekerinnen und Apotheker in:           | 2005          | 2010          | 2015          | 2020          | 2023          | 2024          | 2025          | Frauenanteil 2025 |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| öffentlichen Apotheken                                  | 46.276        | 48.695        | 50.356        | 52.996        | 53.178        | 53.235        | 52.733        | 74,3 %            |
| davon Apothekenleiterinnen und -leiter*                 | 20.591        | 18.525        | 16.848        | 14.649        | 13.575        | 13.197        | 12.802        | 49,9 %            |
| Krankenhausapotheken                                    | 1.782         | 1.909         | 2.212         | 2.677         | 3.041         | 3.225         | 3.355         | 74,5 %            |
| Industrie, Verwaltung, Fachorganisationen, Wissenschaft | 6.450         | 8.328         | 10.189        | 12.183        | 13.579        | 13.946        | 14.185        | 61,3 %            |
| Pharmazeutische Industrie                               | —             | 4.405         | 5.867         | 7.436         | 8.199         | 8.033         | 8.155         | 60,4 %            |
| Universitäten                                           | —             | 1.225         | 1.187         | 1.307         | 1.659         | 1.445         | 1.438         | 52,8 %            |
| Behörden und Körperschaften                             | —             | 801           | 937           | 1.140         | 1.146         | 1.222         | 1.261         | 68,0 %            |
| Lehranstalten und Berufsschulen                         | —             | 511           | 465           | 551           | 626           | 643           | 647           | 81,9 %            |
| Bundeswehr                                              | —             | 199           | 229           | 242           | 267           | 227           | 226           | 38,1 %            |
| Sonstige Bereiche                                       | —             | 1.187         | 1.504         | 1.507         | 1.682         | 2.376         | 2.458         | 62,3 %            |
| <b>Insgesamt</b>                                        | <b>54.508</b> | <b>58.932</b> | <b>62.757</b> | <b>67.856</b> | <b>69.798</b> | <b>70.406</b> | <b>70.273</b> | <b>71,7 %</b>     |

Quelle: Die Apotheke -  
Zahlen, Daten, Fakten 2026

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Einstellungen?

- » Die Bereitschaft zu Einstellungen nimmt gegenüber dem Vorjahr deutlich ab - mehrheitlich sind keine Einstellungen in nächster Zukunft geplant.

|                                                 | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                            | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Nein, keine Einstellungen geplant               | 160<br>32,0%  | 139<br>27,8%  | 197<br>39,4%  | 263<br>52,6%  | 224<br>44,8%  | 284<br>56,8%  |
| Ja, Einstellungen pharm. Personal geplant       | 323<br>64,6%  | 356<br>71,2%  | 300<br>60,0%  | 225<br>45,0%  | 262<br>52,4%  | 211<br>42,2%  |
| Ja, Einstellungen nicht-pharm. Personal geplant | 94<br>18,8%   | 84<br>16,8%   | 59<br>11,8%   | 60<br>12,0%   | 68<br>13,6%   | 38<br>7,6%    |
| <b>Summe</b>                                    | <b>577</b>    | <b>579</b>    | <b>556</b>    | <b>548</b>    | <b>554</b>    | <b>533</b>    |
| <b>Summe %</b>                                  | <b>115,4%</b> | <b>115,8%</b> | <b>111,2%</b> | <b>109,6%</b> | <b>110,8%</b> | <b>106,6%</b> |

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Entlassungen?

» In 8 von 10 Apotheken (82,0 %) sind in naher Zukunft keine Entlassungen geplant.

|                                              | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Nein, keine Entlassung geplant               | 458<br>91,6%  | 462<br>92,4%  | 418<br>83,6%  | 389<br>77,8%  | 428<br>85,6%  | 410<br>82,0%  |
| Ja, Entlassung pharm. Personal geplant       | 31<br>6,2%    | 27<br>5,4%    | 71<br>14,2%   | 97<br>19,4%   | 57<br>11,4%   | 72<br>14,4%   |
| Ja, Entlassung nicht-pharm. Personal geplant | 18<br>3,6%    | 13<br>2,6%    | 28<br>5,6%    | 38<br>7,6%    | 26<br>5,2%    | 38<br>7,6%    |
| <b>Summe</b>                                 | <b>507</b>    | <b>502</b>    | <b>517</b>    | <b>524</b>    | <b>511</b>    | <b>520</b>    |
| <b>Summe %</b>                               | <b>101,4%</b> | <b>100,4%</b> | <b>103,4%</b> | <b>104,8%</b> | <b>102,2%</b> | <b>104,0%</b> |

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Umwandlungen von Voll- bzw. Teilzeitstellen?

» Die Rate geplanter Stellenumwandlungen bleibt konstant. 86% der Apothekeninhaber/innen planen keine Umwandlungen.

|                                                | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                           | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Nein, keine Umwandlung geplant                 | 408<br>81,6%  | 403<br>80,6%  | 417<br>83,4%  | 408<br>81,6%  | 424<br>84,8%  | 430<br>86,0%  |
| Ja, Umwandlung Teilzeit in<br>Vollzeit geplant | 60<br>12,0%   | 68<br>13,6%   | 42<br>8,4%    | 46<br>9,2%    | 46<br>9,2%    | 30<br>6,0%    |
| Ja, Umwandlung Vollzeit in<br>Teilzeit geplant | 44<br>8,8%    | 37<br>7,4%    | 48<br>9,6%    | 59<br>11,8%   | 42<br>8,4%    | 48<br>9,6%    |
| <b>Summe</b>                                   | <b>512</b>    | <b>508</b>    | <b>507</b>    | <b>513</b>    | <b>512</b>    | <b>508</b>    |
| <b>Summe %</b>                                 | <b>102,4%</b> | <b>101,6%</b> | <b>101,4%</b> | <b>102,6%</b> | <b>102,4%</b> | <b>101,6%</b> |

# Nachwuchsgewinnung – Status Quo und Umfrageergebnisse

# Nachwuchs: Status Quo (1)

|                                                                                | 2023         | 2024         | 2025         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA)<br>in Ausbildung                | 3.625        | 3.457        | 3.120        |
| Pharmazeutisch-technische Assistentinnen<br>und Assistenten (PTA) im Praktikum | 1.955        | 1.962        | 1.920        |
| Pharmazeutinnen und Pharmazeuten<br>im Praktikum (PhiP)                        | 1.476        | 1.123        | 1.051        |
| <b>Gesamtzahl der Ausbildungsplätze</b>                                        | <b>7.056</b> | <b>6.542</b> | <b>6.091</b> |

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2026

# Nachwuchs: Status Quo (2)

| Akademisches<br>Jahr* |  |  |  |  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Studierende                                                                       | Studienanfängerinnen<br>und -anfänger                                             | Approbationen                                                                       | Promotionen                                                                         |
| 2024                  | 15.765                                                                            | 2.667                                                                             | 2.259                                                                               | 385                                                                                 |
| 2023                  | 15.793                                                                            | 2.815                                                                             | 2.507                                                                               | 314                                                                                 |
| 2022                  | 16.064                                                                            | 2.706                                                                             | 2.418                                                                               | 366                                                                                 |
| 2021                  | 16.208                                                                            | 2.710                                                                             | 2.405                                                                               | 360                                                                                 |
| 2020                  | 16.307                                                                            | 2.702                                                                             | 2.551                                                                               | 356                                                                                 |
| 2019                  | 16.123                                                                            | 2.756                                                                             | 2.304                                                                               | 362                                                                                 |
| 2018                  | 15.986                                                                            | 2.821                                                                             | 2.281                                                                               | 372                                                                                 |
| 2017                  | 15.894                                                                            | 2.810                                                                             | 2.233                                                                               | 374                                                                                 |
| 2016                  | 15.682                                                                            | 2.798                                                                             | 2.202                                                                               | 415                                                                                 |
| 2015                  | 15.548                                                                            | 2.811                                                                             | 2.025                                                                               | 385                                                                                 |
| 2014                  | 15.268                                                                            | 2.706                                                                             | 2.079                                                                               | 407                                                                                 |

Quelle: Die Apotheke - Zahlen,  
Daten, Fakten 2026

## » Bilden Sie in Ihrer (Haupt-) Apotheke aktuell aus?

» Die Hälfte der Apotheken (53,6%) bildet aktuell nicht aus.

|                                                                                | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                           | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Ja, ein oder mehrere PhiPs<br>(Pharmaziepraktikanten)                          | 91<br>18,2%   | 83<br>16,6%   | 82<br>16,4%   | 79<br>15,8%   | 83<br>16,6%   | 59<br>11,8%   |
| Ja, ein oder mehrere PTA-Praktikanten                                          | 115<br>23,0%  | 110<br>22,0%  | 117<br>23,4%  | 122<br>24,4%  | 119<br>23,8%  | 109<br>21,8%  |
| Ja, ein oder mehrere PKA-Auszubildende                                         | 100<br>20,0%  | 86<br>17,2%   | 106<br>21,2%  | 114<br>22,8%  | 98<br>19,6%   | 90<br>18,0%   |
| Ja, andere Ausbildungen, z.B. Schüler-<br>Praktikanten oder in anderen Berufen | 129<br>25,8%  | 151<br>30,2%  | 143<br>28,6%  | 146<br>29,2%  | 142<br>28,4%  | 130<br>26,0%  |
| Nein, ich bilde aktuell niemanden aus                                          | 247<br>49,4%  | 241<br>48,2%  | 241<br>48,2%  | 243<br>48,6%  | 233<br>46,6%  | 268<br>53,6%  |
| <b>Summe</b>                                                                   | <b>682</b>    | <b>671</b>    | <b>689</b>    | <b>704</b>    | <b>675</b>    | <b>656</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                 | <b>136,4%</b> | <b>134,2%</b> | <b>137,8%</b> | <b>140,8%</b> | <b>135,0%</b> | <b>131,2%</b> |

» Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für **APOTHEKER** neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?

» 2026 geht man von kaum mehr Bewerbungen aus. Gut ein Viertel der Befragten rechnet mit keinem Bewerber.

|                              | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Kein Bewerber                | 129<br>25,8%  | 183<br>36,6%  | 202<br>40,4%  | 188<br>37,6%  | 134<br>26,8%  | 126<br>25,2%  |
| Ein Bewerber                 | 220<br>44,0%  | 220<br>44,0%  | 191<br>38,2%  | 183<br>36,6%  | 203<br>40,6%  | 185<br>37,0%  |
| 2-4 Bewerber                 | 130<br>26,0%  | 85<br>17,0%   | 91<br>18,2%   | 112<br>22,4%  | 134<br>26,8%  | 154<br>30,8%  |
| 5 und mehr Bewerber*         | 8<br>1,6%     | 4<br>0,8%     | 6<br>1,2%     | 9<br>1,8%     | 16<br>3,2%    | 16<br>3,2%    |
| Würde ich nicht beschäftigen | 13<br>2,6%    | 8<br>1,6%     | 10<br>2,0%    | 8<br>1,6%     | 13<br>2,6%    | 19<br>3,8%    |
| <b>Summe</b>                 | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>               | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

- » Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für **PHARMAZEUTISCH-TECHNISCHE ASSISTENTEN** neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?
- » Auch bei den PTA rechnet man mit kaum mehr Bewerbungen – mit keinem Bewerber rechnen 18,2% der Apotheken.

|                              | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Kein Bewerber                | 87<br>17,4%   | 128<br>25,6%  | 136<br>27,2%  | 137<br>27,4%  | 119<br>23,8%  | 91<br>18,2%   |
| Ein Bewerber                 | 182<br>36,4%  | 222<br>44,4%  | 219<br>43,8%  | 215<br>43,0%  | 203<br>40,6%  | 178<br>35,6%  |
| 2-4 Bewerber                 | 198<br>39,6%  | 136<br>27,2%  | 133<br>26,6%  | 127<br>25,4%  | 161<br>32,2%  | 193<br>38,6%  |
| 5 und mehr Bewerber*         | 27<br>5,4%    | 9<br>1,8%     | 8<br>1,6%     | 13<br>2,6%    | 6<br>1,2%     | 22<br>4,4%    |
| Würde ich nicht beschäftigen | 6<br>1,2%     | 5<br>1,0%     | 4<br>0,8%     | 8<br>1,6%     | 11<br>2,2%    | 16<br>3,2%    |
| <b>Summe</b>                 | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>               | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

- » Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ANGESTELLTE neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?
- » Auch hier steigt die Erwartung bei Ausschreibungen kaum an: 24,4 % rechnen mit überhaupt keiner PKA-Bewerbung.

|                              | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Kein Bewerber                | 91<br>18,2%   | 133<br>26,6%  | 141<br>28,2%  | 169<br>33,8%  | 131<br>26,2%  | 122<br>24,4%  |
| Ein Bewerber                 | 146<br>29,2%  | 166<br>33,2%  | 173<br>34,6%  | 155<br>31,0%  | 166<br>33,2%  | 167<br>33,4%  |
| 2-4 Bewerber                 | 148<br>29,6%  | 112<br>22,4%  | 119<br>23,8%  | 101<br>20,2%  | 126<br>25,2%  | 117<br>23,4%  |
| 5 und mehr Bewerber*         | 35<br>7,0%    | 22<br>4,4%    | 11<br>2,2%    | 20<br>4,0%    | 14<br>2,8%    | 31<br>6,2%    |
| Würde ich nicht beschäftigen | 80<br>16,0%   | 67<br>13,4%   | 56<br>11,2%   | 55<br>11,0%   | 63<br>12,6%   | 63<br>12,6%   |
| <b>Summe</b>                 | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>               | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

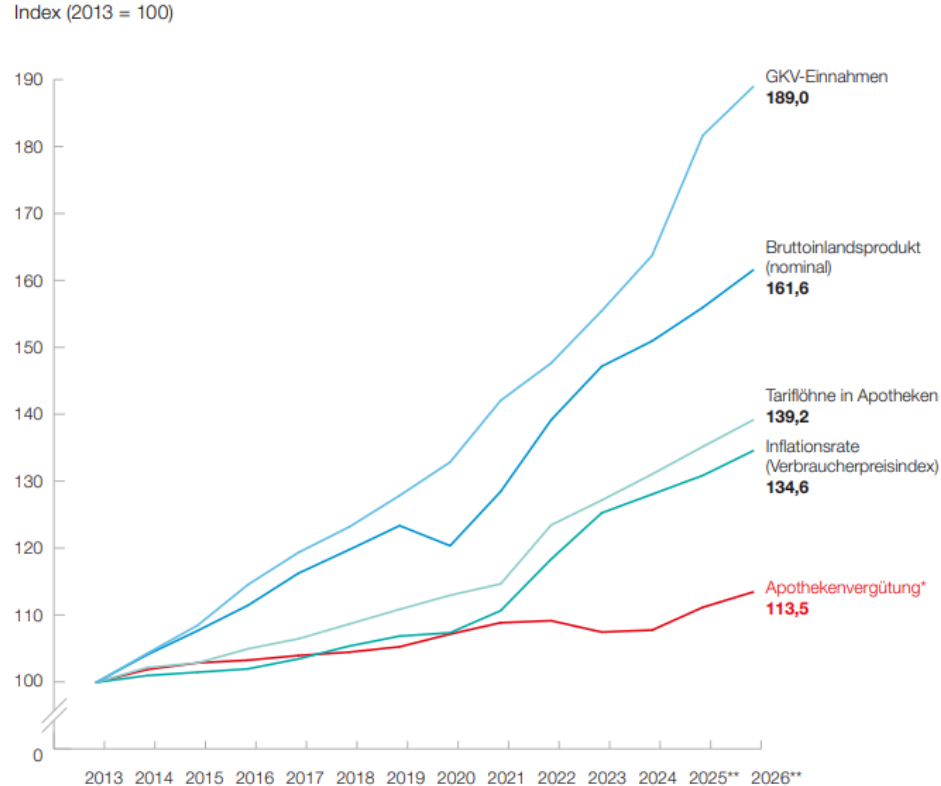
\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

» Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren Ihre (Haupt-) Apotheke verkaufen wollten bzw. einen Nachfolger suchen würden: Mit wie vielen ernsthaften Interessenten für eine Nachfolge würden Sie rechnen?

» Bei der Nachfolgersuche bleibt man zurückhaltend: 27,6% der Apotheken rechnen damit, keine Interessenten zu finden.

|                          | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>     | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Kein Interessent         | 77<br>15,4%   | 83<br>16,6%   | 139<br>27,8%  | 169<br>33,8%  | 138<br>27,6%  | 138<br>27,6%  |
| Ein Interessent          | 141<br>28,2%  | 152<br>30,4%  | 136<br>27,2%  | 146<br>29,2%  | 146<br>29,2%  | 167<br>33,4%  |
| 2-4 Interessenten        | 229<br>45,8%  | 216<br>43,2%  | 188<br>37,6%  | 153<br>30,6%  | 171<br>34,2%  | 152<br>30,4%  |
| 5 und mehr Interessenten | 53<br>10,6%   | 49<br>9,8%    | 37<br>7,4%    | 32<br>6,4%    | 45<br>9,0%    | 43<br>8,6%    |
| <b>Summe</b>             | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>           | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

# Wirtschaftliche Erwartungen – Status Quo und Umfrageergebnisse



Quelle: Die Apotheke -  
Zahlen, Daten, Fakten 2026

## » Welche wirtschaftliche Entwicklung der Branche „Apotheken“ erwarten Sie in den nächsten 2-3 Jahren?

» Die Branchenerwartung in die wirtschaftliche Entwicklung der nächsten 2-3 Jahre stabilisiert sich – dennoch rechnen die Apotheken mehrheitlich mit einer weiteren Verschlechterung (56,4%).

|                      | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b> | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| deutlich besser      | 1<br>0,2%     | 2<br>0,4%     | 1<br>0,2%     | 3<br>0,6%     | 12<br>2,4%    | 6<br>1,2%     |
| etwas besser         | 61<br>12,2%   | 27<br>5,4%    | 33<br>6,6%    | 39<br>7,8%    | 97<br>19,4%   | 97<br>19,4%   |
| unverändert bleiben  | 115<br>23,0%  | 57<br>11,4%   | 52<br>10,4%   | 41<br>8,2%    | 99<br>19,8%   | 114<br>22,8%  |
| etwas schlechter     | 221<br>44,2%  | 239<br>47,8%  | 154<br>30,8%  | 116<br>23,2%  | 167<br>33,4%  | 167<br>33,4%  |
| deutlich schlechter  | 102<br>20,4%  | 175<br>35,0%  | 260<br>52,0%  | 301<br>60,2%  | 125<br>25,0%  | 115<br>23,0%  |
| <b>Summe</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>       | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

64,6%

82,8%

82,8%

83,4%

58,4%

56,4%

» Welche wirtschaftliche Entwicklung Ihrer eigenen (Haupt-) Apotheke erwarten Sie in den nächsten 2-3 Jahren?

» Die wirtschaftlichen Erwartungen für die eigene Apotheke verbessern sich durchaus.

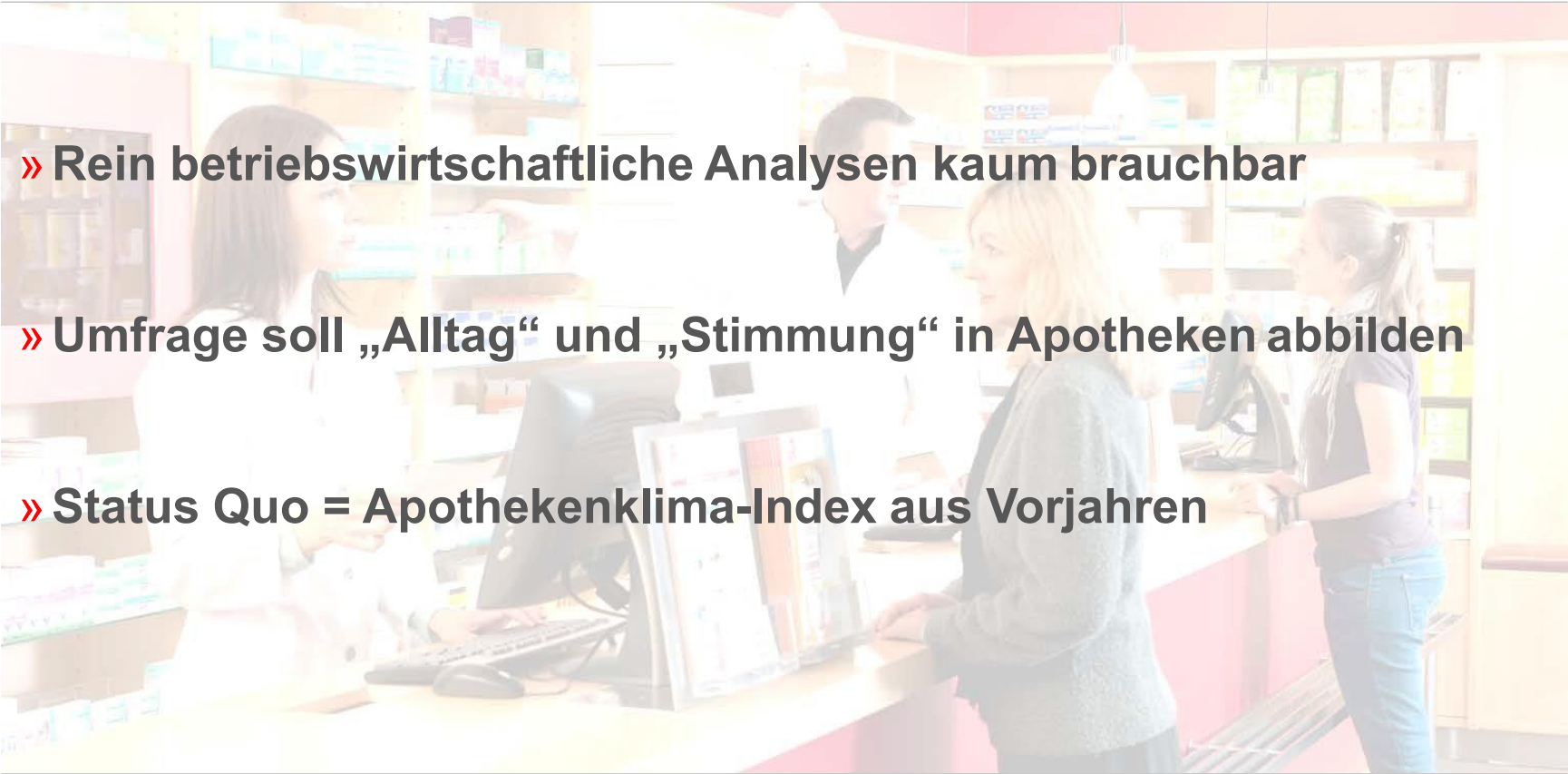
|                      | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b> | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| deutlich besser      | 7<br>1,4%     | 8<br>1,6%     | 8<br>1,6%     | 13<br>2,6%    | 22<br>4,4%    | 23<br>4,6%    |
| etwas besser         | 123<br>24,6%  | 78<br>15,6%   | 64<br>12,8%   | 76<br>15,2%   | 131<br>26,2%  | 132<br>26,4%  |
| unverändert bleiben  | 152<br>30,4%  | 125<br>25,0%  | 110<br>22,0%  | 94<br>18,8%   | 139<br>27,8%  | 154<br>30,8%  |
| etwas schlechter     | 167<br>33,4%  | 217<br>43,4%  | 177<br>35,4%  | 161<br>32,2%  | 140<br>28,0%  | 140<br>28,0%  |
| deutlich schlechter  | 51<br>10,2%   | 72<br>14,4%   | 141<br>28,2%  | 156<br>31,2%  | 68<br>13,6%   | 51<br>10,2%   |
| <b>Summe</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>       | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Investitionen?

- » Die Investitionsbereitschaft der befragten Apotheken nimmt leicht ab, insbesondere im Bereich EDV – die Mehrheit der Apotheken plant nach wie vor keine Investitionen in den nächsten 2-3 Jahren (52,6%).

|                                                 | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                            | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Nein, keine Investition geplant                 | 202<br>40,4%  | 208<br>41,6%  | 270<br>54,0%  | 290<br>58,0%  | 250<br>50,0%  | 263<br>52,6%  |
| Ja, Verbesserung/Erweiterung EDV                | 176<br>35,2%  | 154<br>30,8%  | 138<br>27,6%  | 135<br>27,0%  | 144<br>28,8%  | 98<br>19,6%   |
| Ja, Umbau der Räume oder technische Einrichtung | 138<br>27,6%  | 139<br>27,8%  | 97<br>19,4%   | 86<br>17,2%   | 118<br>23,6%  | 122<br>24,4%  |
| Ja, andere Investition                          | 81<br>16,2%   | 96<br>19,2%   | 57<br>11,4%   | 57<br>11,4%   | 68<br>13,6%   | 66<br>13,2%   |
| Ja, Eröffnung/Übernahme einer Filialapotheke    | 37<br>7,4%    | 21<br>4,2%    | 26<br>5,2%    | 19<br>3,8%    | 20<br>4,0%    | 23<br>4,6%    |
| <b>Summe</b>                                    | <b>634</b>    | <b>618</b>    | <b>588</b>    | <b>587</b>    | <b>600</b>    | <b>572</b>    |
| <b>Summe %</b>                                  | <b>126,8%</b> | <b>123,6%</b> | <b>117,6%</b> | <b>117,4%</b> | <b>120,0%</b> | <b>114,4%</b> |

# Motivatoren und Stressfaktoren – Status Quo und Umfrageergebnisse

- 
- » Rein betriebswirtschaftliche Analysen kaum brauchbar
  - » Umfrage soll „Alltag“ und „Stimmung“ in Apotheken abbilden
  - » Status Quo = Apothekenklima-Index aus Vorjahren

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?

» Zu den größten Ärgernissen im Berufsalltag gehört seit Jahren der bürokratische Aufwand in den Apotheken (90,2%).

|                                                                             | Total 2021*  | Total 2022   | Total 2023   | Total 2024   | Total 2025   | Total 2026   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                        | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   |
| Bürokratischer Aufwand                                                      | 464<br>92,8% | 463<br>92,6% | 469<br>93,8% | 460<br>92,0% | 465<br>93,0% | 451<br>90,2% |
| Lieferengpässe                                                              | 312<br>62,4% | 408<br>81,6% | 448<br>89,6% | 414<br>82,8% | 330<br>66,0% | 273<br>54,6% |
| Nachwuchs- oder Personalprobleme                                            | 351<br>70,2% | 389<br>77,8% | 312<br>62,4% | 271<br>54,2% | 261<br>52,2% | 193<br>38,6% |
| Unzureichende Honorierung von Leistungen <sup>1</sup>                       | 303<br>60,6% | 347<br>69,4% | 405<br>81,0% | 437<br>87,4% | 419<br>83,8% | 390<br>78,0% |
| Aufwand bei Hilfsmittelversorgung                                           | 319<br>63,8% | 307<br>61,4% | 359<br>71,8% | 294<br>58,8% | 303<br>60,6% | 272<br>54,4% |
| Zu geringe Wertschätzung der apothekerlichen Leistungen im Gesundheitswesen | 290<br>58,0% | 288<br>57,6% | 339<br>67,8% | 378<br>75,6% | 314<br>62,8% | 291<br>58,2% |

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?“

<sup>1</sup> ehemalige Formulierung: „Unzureichende Honorierung von Leistungen (z.B. Rezeptur)“

# Motivatoren und Stressfaktoren: Ärgernisse (2)

|                                                                                         | Total 2021*   | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Retaxationen                                                                            | 276<br>55,2%  | 277<br>55,4%  | 355<br>71,0%  | 325<br>65,0%  | 280<br>56,0%  | 286<br>57,2%  |
| Umsetzung von Rabattverträgen                                                           | 172<br>34,4%  | 167<br>33,4%  | 219<br>43,8%  | 170<br>34,0%  | 142<br>28,4%  | 126<br>25,2%  |
| Erfüllung der Importquote                                                               | 81<br>16,2%   | 56<br>11,2%   | 81<br>16,2%   | 74<br>14,8%   | 61<br>12,2%   | 38<br>7,6%    |
| Technische Probleme bei Nutzung der digitalen Infrastruktur (eRezept, ePA) <sup>2</sup> |               |               |               |               | 297<br>59,4%  | 204<br>40,8%  |
| Andere Ärgernisse                                                                       | 47<br>9,4%    | 49<br>9,8%    | 53<br>10,6%   | 89<br>17,8%   | 51<br>10,2%   | 59<br>11,8%   |
| <b>Summe</b>                                                                            | <b>2615</b>   | <b>2751</b>   | <b>3040</b>   | <b>2912</b>   | <b>2923</b>   | <b>2583</b>   |
| <b>Summe %</b>                                                                          | <b>523,0%</b> | <b>550,2%</b> | <b>608,0%</b> | <b>582,4%</b> | <b>584,6%</b> | <b>516,6%</b> |

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?“

<sup>2</sup> neu in 2025

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivationsfaktoren?\*

- » Die größten Motivationsfaktoren in der Apotheke sind nach wie vor Beratung und persönlicher Kontakt zu den Patienten (82,0%) sowie die Zusammenarbeit mit dem Team (71,4%).

|                                                                      | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023    | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                 | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Beratung und persönlicher Kontakt zu den Patienten                   | 395<br>79,0%  | 393<br>78,6%  | 395<br>79,0%  | 402<br>80,4%  | 402<br>80,4%  | 410<br>82,0%  |
| Zusammenarbeit mit meinem Team                                       | 308<br>61,6%  | 324<br>64,8%  | 351<br>70,2%  | 360<br>72,0%  | 357<br>71,4%  | 357<br>71,4%  |
| Selbständigkeit und Unabhängigkeit bzw. Freiberuflichkeit            | 345<br>69,0%  | 323<br>64,6%  | 291<br>58,2%  | 308<br>61,6%  | 309<br>61,8%  | 305<br>61,0%  |
| Soziale Rolle der Apotheke vor Ort                                   | 257<br>51,4%  | 255<br>51,0%  | 215<br>43,0%  | 235<br>47,0%  | 214<br>42,8%  | 222<br>44,4%  |
| Wirtschaftlicher Erfolg                                              | 228<br>45,6%  | 228<br>45,6%  | 226<br>45,2%  | 192<br>38,4%  | 247<br>49,4%  | 229<br>45,8%  |
| Heilberufliche Tätigkeit auf pharmazeutisch-wissenschaftlicher Basis | 217<br>43,4%  | 215<br>43,0%  | 209<br>41,8%  | 223<br>44,6%  | 205<br>41,0%  | 192<br>38,4%  |
| Beitrag zur Gesundheitsvorsorge                                      | 207<br>41,4%  | 191<br>38,2%  | 171<br>34,2%  | 201<br>40,2%  | 192<br>38,4%  | 202<br>40,4%  |
| Andere Motivationen                                                  | 26<br>5,2%    | 18<br>3,6%    | 21<br>4,2%    | 29<br>5,8%    | 24<br>4,8%    | 21<br>4,2%    |
| <b>Summe</b>                                                         | <b>1983</b>   | <b>1947</b>   | <b>1879</b>   | <b>1950</b>   | <b>1950</b>   | <b>1938</b>   |
| <b>Summe %</b>                                                       | <b>396,6%</b> | <b>389,4%</b> | <b>375,8%</b> | <b>390,0%</b> | <b>390,0%</b> | <b>387,6%</b> |

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivatoren?“

# Gesundheitspolitische Prioritäten und Lieferengpässe

## » Welche der folgenden gesundheitspolitischen Themen halten Sie für die wichtigsten der kommenden 2-3 Jahre?

» 81,2 % der befragten Apotheker/innen sehen den Bürokratieabbau als gesundheitspolitische Priorität.

|                                                                                                                                            | Total 2021   | Total 2022   | Total 2023   | Total 2024   | Total 2025   | Total 2026   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                                                                       | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   |
| Planungssicherheit durch stabile regulatorische Rahmenbedingungen (wie z.B. durch den Erhalt der Arzneimittelpreisverordnung) <sup>1</sup> | 409<br>81,8% | 399<br>79,8% | 404<br>80,8% | 441<br>88,2% | 427<br>85,4% | 401<br>80,2% |
| Stabile bzw. bessere wirtschaftliche Rahmenbedingungen                                                                                     | 363<br>72,6% | 396<br>79,2% | 452<br>90,4% | 465<br>93,0% | 441<br>88,2% | 420<br>84,0% |
| Bürokratieabbau                                                                                                                            | 367<br>73,4% | 390<br>78,0% | 433<br>86,6% | 392<br>78,4% | 411<br>82,2% | 406<br>81,2% |
| Nachwuchsgewinnung                                                                                                                         | 194<br>38,8% | 221<br>44,2% | 319<br>63,8% | 246<br>49,2% | 240<br>48,0% | 197<br>39,4% |
| Etablierung zusätzlicher, honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen (pDL)*                                                             | 218<br>43,6% | 165<br>33,0% | 74<br>14,8%  | 86<br>17,2%  | 122<br>24,4% | 104<br>20,8% |
| Bessere Zusammenarbeit mit Ärzten                                                                                                          | 148<br>29,6% | 154<br>30,8% | 113<br>22,6% | 99<br>19,8%  | 113<br>22,6% | 142<br>28,4% |
| Bessere Zusammenarbeit mit Krankenkassen                                                                                                   | 125<br>25,0% | 137<br>27,4% | 119<br>23,8% | 147<br>29,4% | 148<br>29,6% | 130<br>26,0% |

<sup>1</sup> ehemals: „Planungssicherheit (d.h. stabile rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. den Erhalt der Arzneimittelpreisverordnung)“

\* bis 2023: „Einführung des Medikationsmanagements und anderer honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen“, in 2024: „Einführung NEUER, honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen (pDL)“

# Gesundheitspolitische Prioritäten: Themen (2)

|                                                                                 | Total 2021    | Total 2022    | Total 2023   | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                            | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>   | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Mehr Freiräume in der Patientenversorgung                                       | 170<br>34,0%  | 130<br>26,0%  | 270<br>54,0% | 256<br>51,2%  | 275<br>55,0%  | 206<br>41,2%  |
| Bekämpfung der Corona-Pandemie mit Impfstoffen und<br>Therapeutika <sup>2</sup> |               |               |              |               |               |               |
| Pandemiebekämpfung durch Aufbau eines krisenfesten<br>Gesundheitssystems        | 90<br>18,0%   | 79<br>15,8%   |              |               |               |               |
| Reduzierung der Lieferengpässe                                                  |               |               | 361<br>72,2% | 339<br>67,8%  | 253<br>50,6%  | 232<br>46,4%  |
| Mehr Kompetenzen für Apotheken in der Primärversorgung                          |               |               |              |               | 218<br>43,6%  | 206<br>41,2%  |
| Stärkere Regulierung des Versandhandels                                         |               |               |              |               | 347<br>69,4%  | 396<br>79,2%  |
| Andere als die genannten Themen                                                 | 7<br>1,4%     | 9<br>1,8%     | 15<br>3,0%   | 24<br>4,8%    | 4<br>0,8%     | 4<br>0,8%     |
| <b>Summe</b>                                                                    | <b>2091</b>   | <b>2080</b>   | <b>2560</b>  | <b>2495</b>   | <b>2999</b>   | <b>2844</b>   |
| <b>Summe %</b>                                                                  | <b>418,2%</b> | <b>416,0%</b> | <b>512%</b>  | <b>499,0%</b> | <b>599,8%</b> | <b>568,8%</b> |

<sup>2</sup> bis 2020 als Antwortoption enthalten

- » **Wie hat sich der personelle und zeitliche Aufwand beim Management von Lieferengpässen und bei der Abrechnung von Alternativmedikamenten Ihres Erachtens seit letztem Jahr entwickelt?**
- » Die aktuelle Entwicklung deutet zwar auf eine Normalisierung des Aufwands hin, aber 9 von 10 Apotheken (86,8 %) können keinen Rückgang beim Aufwand für das Management von Lieferengpässen erkennen.

|                             | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>        | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Signifikant mehr Aufwand    | 266<br>53,2%  | 197<br>39,4%  | 154<br>30,8%  |
| Etwas mehr Aufwand          | 66<br>13,2%   | 99<br>19,8%   | 109<br>21,8%  |
| Konstanter Aufwand          | 122<br>24,4%  | 147<br>29,4%  | 171<br>34,2%  |
| Etwas weniger Aufwand       | 37<br>7,4%    | 53<br>10,6%   | 58<br>11,6%   |
| Signifikant weniger Aufwand | 3<br>0,6%     | 2<br>0,4%     | 2<br>0,4%     |
| Derzeit nicht beurteilbar   | 6<br>1,2%     | 2<br>0,4%     | 6<br>1,2%     |
| <b>Summe</b>                | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>              | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

- » **Welche Herausforderungen sind beim Management von Lieferengpässen – insbesondere bei der Suche von Alternativpräparaten – in Ihrer Apotheke am bedeutsamsten?**
- » Die Rücksprache mit Ärzten (68,0%) sowie Patientenkommunikation (63,4%) bedeuten bei den befragten Apotheken die größten Herausforderungen im Kontext des Managements von Lieferengpässen.

|                                                     | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Verfügbarkeitsanfragen beim Großhandel              | 379<br>75,8%  | 344<br>68,8%  | 303<br>60,6%  |
| Rücksprache mit Ärzten                              | 380<br>76,0%  | 362<br>72,4%  | 340<br>68,0%  |
| Prüfung von Erstattungs-/ Krankenkassen-Vorgaben    | 288<br>57,6%  | 266<br>53,2%  | 256<br>51,2%  |
| Patientenkommunikation                              | 402<br>80,4%  | 336<br>67,2%  | 317<br>63,4%  |
| Organisation von Liefer-/ Botendiensten             | 237<br>47,4%  | 160<br>32,0%  | 107<br>21,4%  |
| Sonstiges                                           | 32<br>6,4%    | 14<br>2,8%    | 17<br>3,4%    |
| Es bestehen keine (nennenswerten) Herausforderungen | 1<br>0,2%     | 4<br>0,8%     | 7<br>1,4%     |
| <b>Summe</b>                                        | <b>1719</b>   | <b>1486</b>   | <b>1347</b>   |
| <b>Summe %</b>                                      | <b>343,8%</b> | <b>297,2%</b> | <b>269,4%</b> |

## » Wie beurteilen Sie den wöchentlichen Zusatzaufwand, den Ihr (gesamtes) Apothekenteam aufwenden muss, um Lieferengpässe zu bewältigen?

» Der wöchentliche Zusatzaufwand sinkt gegenüber dem Vorjahr: er wird überwiegend als moderat (10-20 Stunden) eingestuft. Der durchschnittliche wöchentliche Zusatzaufwand beträgt dabei rechnerisch 17 Stunden.\*

|                                   | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>              | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Extrem hoch (> 40 Stunden)        | 60<br>12,0%   | 24<br>4,8%    | 12<br>2,4%    |
| Sehr hoch (30-40 Stunden)         | 77<br>15,4%   | 56<br>11,2%   | 33<br>6,6%    |
| Hoch (20-30 Stunden)              | 178<br>35,6%  | 169<br>33,8%  | 132<br>26,4%  |
| Moderat (10-20 Stunden)           | 130<br>26,0%  | 156<br>31,2%  | 184<br>36,5%  |
| Gering (5-10 Stunden)             | 34<br>6,8%    | 60<br>12,0%   | 89<br>17,8%   |
| Sehr gering (2-5 Stunden)         | 11<br>2,2%    | 20<br>4,0%    | 28<br>5,6%    |
| Minimal (< 2 Stunden)             | 0<br>0,0%     | 9<br>1,8%     | 12<br>2,4%    |
| Nicht vorhanden                   | 0<br>0,0%     | 0<br>0,0%     | 1<br>0,2%     |
| Kann ich derzeit nicht beurteilen | 10<br>2,0%    | 6<br>1,2%     | 9<br>1,8%     |
| <b>Summe</b>                      | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                    | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

\*Berechnungsgrundlage für den Durchschnitt: 41h für „Extrem hoch (> 40 Stunden), 1h für „Minimal (<2 Stunden) sowie der jeweilige Mittelwert der Antwortmöglichkeiten, z.B. 15h für „Moderat (10-20 Stunden)“.

## » Welche Lieferengpässe gefährden derzeit am meisten die ordnungsgemäße Patienten-Versorgung in Ihrer Apotheke?

- » Aktuell gefährden in den befragten Apotheken insbesondere Lieferengpässe bei Psychopharmaka (64,6%) die ordnungsgemäße Patienten-Versorgung, wohingegen Lieferengpässe bei Antibiotika deutlich weniger die Versorgung gefährden als im Vorjahr (29,4% zu 46,0%).

|                      | Total 2024   | Total 2025   | Total 2026   |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Basis (100 %)</b> | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   |
| Antibiotika          | 420<br>84,0% | 230<br>46,0% | 147<br>29,4% |
| Blutdrucksenker      | 193<br>38,6% | 160<br>32,0% | 120<br>24,0% |
| Magensäureblocker    | 76<br>15,2%  | 31<br>6,2%   | 51<br>10,2%  |
| Schmerzmittel        | 72<br>14,4%  | 37<br>7,4%   | 58<br>11,6%  |
| Antidiabetika        | 333<br>66,6% | 151<br>30,2% | 81<br>16,2%  |
| Psychopharmaka       | 215<br>43,0% | 332<br>66,4% | 323<br>64,6% |

# Lieferengpässe: Größte Gefahren (2)

|                                                                     | Total 2024    | Total 2025    | Total 2026    |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                | <b>500</b>    | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Dermatologika                                                       | 24<br>4,8%    | 13<br>2,6%    | 42<br>8,4%    |
| Inhalativa                                                          | 366<br>73,2%  | 329<br>65,8%  | 176<br>35,2%  |
| Kinderarzneimittel*                                                 |               | 70<br>14,0%   | 63<br>12,6%   |
| Sonstige Substanzklassen                                            | 85<br>17,0%   | 84<br>16,8%   | 152<br>30,4%  |
| Keine (nennenswerten) Probleme in der Patientenversorgung vorhanden | 3<br>0,6%     | 19<br>3,8%    | 42<br>8,4%    |
| <b>Summe</b>                                                        | <b>1787</b>   | <b>1456</b>   | <b>1255</b>   |
| <b>Summe %</b>                                                      | <b>357,4%</b> | <b>291,2%</b> | <b>251,0%</b> |

\* Neu seit 2025

# Neue gesetzgeberische Entwicklungen in der Gesundheitspolitik

# Gesundheitspolitik: Einschätzung zur Bundesregierung

## » Wie bewerten Sie als Apotheker oder Apothekerin die Gesundheitspolitik der neuen Bundesregierung nach etwas mehr als einem Jahr im Amt?

» Die Gesundheitspolitik der neuen Bundesregierung bleibt auch in diesem Jahr bei den befragten Apothekeninhaberinnen und -Inhabern unverkennbar hinter den Erwartungen zurück.

|                      | Total 2025    | Total 2026    |
|----------------------|---------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b> | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| Sehr gut             | 3<br>0,6%     | 3<br>0,6%     |
| Gut                  | 25<br>5,0%    | 45<br>9,0%    |
| Befriedigend         | 122<br>24,4%  | 104<br>20,8%  |
| Ausreichend          | 126<br>25,2%  | 113<br>22,6%  |
| Mangelhaft           | 142<br>28,4%  | 135<br>27,0%  |
| Ungenügend           | 82<br>16,4%   | 100<br>20,0%  |
| <b>Summe</b>         | <b>500</b>    | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>       | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik: Einschätzung zur Honoraranpassung

## » Wie beurteilen Sie die beschlossene Honorarerhöhung auf 9,50 Euro ab 2027?

- » Den Umfrageergebnissen zufolge wird die schrittweise Erhöhung des Apothekenhonorars überwiegend als nicht nachhaltig genug gesehen, wobei vor allem die noch fehlende Dynamisierung des Honorars angemahnt wird.

|                                                                                      | Ergebnis 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                 | <b>500</b>    |
| Wichtiges Signal aus der Politik, das sich positiv auf meinen Betrieb auswirken wird | 75<br>15,0%   |
| Kaum spürbare positive Effekte in der Bilanz erwartet                                | 75<br>15,0%   |
| Eine schrittweise Honorarerhöhung ist nicht konsequent genug                         | 143<br>28,6%  |
| Wertlos ohne nachhaltige Dynamisierung des Honorars                                  | 197<br>39,4%  |
| Kann ich nicht beurteilen                                                            | 10<br>2,0%    |
| <b>Summe</b>                                                                         | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                       | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik: Einschätzung zur Abschlagserhöhung

## » Wie beurteilen Sie die geplante Abschlagserhöhung auf 2,07 Euro ab 2027?

- » Die geplante Abschlagserhöhung ab 2027 wird nach Meinung der Apotheker zu weiteren Apothekenschließungen führen (45,6%) und stellt daneben die Stärkung der Apotheken nach der Honorarerhöhung in Frage (44,6%).

|                                                                                                   | Ergebnis 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                              | <b>500</b>    |
| Harter betriebswirtschaftlicher Einschnitt, der zu weiteren Schließungen führen wird              | 228<br>45,6%  |
| Falsches Signal nach der Honorarerhöhung, das die geplante Stärkung der Apotheken in Frage stellt | 223<br>44,6%  |
| Notwendiger Beitrag der Apotheken zur Bewältigung der angespannten Haushaltslage                  | 15<br>3,0%    |
| Akzeptabler politischer Eingriff nach anderen positiven Maßnahmen für Apotheken                   | 24<br>4,8%    |
| Kann ich nicht beurteilen                                                                         | 10<br>2,0%    |
| <b>Summe</b>                                                                                      | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                                    | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik: Einschätzung zu PTA-Regelung und Zweigapotheken

- » Kann die Versorgung in Ihrer Region mit den Möglichkeiten einer PTA-Vertretung und/oder dem Betrieb von Zweig-Apotheken gemäß der Apothekenreform (ApoVWG) verbessert werden?
- » Die Hälfte der befragten Apothekeninhaberinnen und -inhaber sieht in dem Vorschlag keine realistische Lösung für die strukturellen Probleme im Apothekenbereich (48,4%).

|                                                                                                                       | Ergebnis 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                                                  | <b>500</b>    |
| Ja, deutlich – die Versorgung kann v.a. im ländlichen Raum durch diese Maßnahmen spürbar verbessert werden.           | 25<br>5,0%    |
| Ja, vereinzelt können damit Lücken in der Versorgung geschlossen werden.                                              | 63<br>12,6%   |
| Eher nicht – es muss sich erst zeigen, ob die Neuerungen im Alltag umsetzbar sind.                                    | 138<br>27,6%  |
| Keinesfalls – dieser Systembruch bietet keine realistische Lösung für die strukturellen Probleme im Apothekenbereich. | 242<br>48,4%  |
| Kann ich nicht beurteilen                                                                                             | 32<br>6,4%    |
| <b>Summe</b>                                                                                                          | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                                                        | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik: Neue Leistungen aus dem Apothekenreformgesetz

## » Welche der neuen Leistungen aus dem Apothekenreformgesetz („ApoVWG“) werden Sie am ehesten in Ihrer Apotheke anbieten?

- » Bei den wesentlichen neuen Dienstleistungen besteht eine große Bereitschaft der Apothekerinnen und Apotheker, diese sofort umzusetzen.

|                                                                                                          | Ergebnis 2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                                     | <b>500</b>    |
| Neue Pharmazeutische Dienstleistungen (pDL), z.B. Beratung zur Prävention tabakassoziierter Erkrankungen | 200<br>40,0%  |
| Impfungen (mit weiteren Totimpfstoffen z.B. Tetanus, FSME)                                               | 175<br>35,0%  |
| Abgabe von rezeptpflichtigen Medikamenten im Notfall ohne Rezept                                         | 364<br>72,8%  |
| Blutentnahmen oder Schnelltests                                                                          | 141<br>28,2%  |
| Andere der genannten Leistungen                                                                          | 47<br>9,4%    |
| Keine der genannten Leistungen                                                                           | 50<br>10,0%   |
| <b>Summe</b>                                                                                             | <b>977</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                                           | <b>195,4%</b> |

# Gesundheitspolitik: Neue Impfungen in den Apotheken

» **Können Sie sich vorstellen, Impfungen mit Totimpfstoffen (z.B. Tetanus, FSME) laut ApoVWG in Ihrer Apotheke anzubieten?**

» Durch die Neuregelungen im ApoVWG könnte sich die Zahl der impfenden Apotheken verdoppeln. Bei einer attraktiveren Vergütung könnte die Zahl der teilnehmenden Apotheken noch weiter gesteigert werden.

|                                                                             | Ergebnis 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                        | <b>500</b>    |
| Ja, wir haben auch schon bisher geimpft.                                    | 95<br>19,0%   |
| Ja, wir haben bisher noch nicht geimpft, aber fangen jetzt damit an.        | 90<br>18,0%   |
| Nein, es besteht zu wenig Nachfrage bei den Patienten vor Ort.              | 82<br>16,4%   |
| Nein, denn Aufwand und Ertrag stehen in keinem guten Verhältnis zueinander. | 202<br>40,4%  |
| Kann ich nicht beurteilen                                                   | 31<br>6,2%    |
| <b>Summe</b>                                                                | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                              | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik: Zuzahlungen vs. Versandhandel

## » Wird die ab 2027 geplante Zuzahlungserhöhung für rezeptpflichtige Medikamente den ausländischen Versandhandel stärken?

- » Die Apotheken vor Ort befürchten eine Entwicklung zu ihren Lasten: 93,6 % der Befragten davon aus, dass die ab 2027 geplante Erhöhung der Zuzahlungen für rezeptpflichtige Medikamente den Versandhandel stärken wird.

|                                                                                                              | Ergebnis 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                                         | <b>500</b>    |
| Ja, weil sie mehr Rabatte geben werden oder zumindest damit werben können.                                   | 350<br>70,0%  |
| Ja, weil die Apotheken vor Ort fälschlicherweise als Profiteure der höheren Zuzahlungen wahrgenommen werden. | 118<br>23,6%  |
| Nein, weil Rabatte auf rezeptpflichtige Medikamente nicht für nachhaltige Kundenbindung sorgen.              | 11<br>2,2%    |
| Nein, weil die Patienten der Apotheke vor Ort in jedem Fall treu bleiben.                                    | 1<br>0,2%     |
| Kann ich nicht beurteilen                                                                                    | 20<br>4,0%    |
| <b>Summe</b>                                                                                                 | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                                               | <b>100,0%</b> |

# Gesundheitspolitik:

## Kühlketten vs. Versandhandel

- » Wird die ursprünglich geplante, aber nun scheinbar weitgehend ausbleibende, strengere Kühlkettenregulierung für rezeptpflichtige Medikamente den ausländischen Versandhandel stärken?
- » Drei Viertel der Befragten (75,4 %) gehen von einer Stärkung des ausländischen Versandhandels aus – aufgrund der anhaltenden juristischen Ungleichbehandlung (50,6 %) und fehlender Kontrollen der Kühlkette (24,8 %).

|                                                                                           | Ergebnis 2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Basis (100 %)</b>                                                                      | <b>500</b>    |
| Ja, weil die Kühlketten weiterhin nicht ausreichend kontrolliert werden.                  | 124<br>24,8%  |
| Ja, weil die bisherige Ungleichbehandlung damit noch einmal juristisch manifestiert wird. | 253<br>50,6%  |
| Nein, weil die Behörden doch künftig genauer hinschauen werden.                           | 12<br>2,4%    |
| Nein, weil die Patienten für das Thema sensibilisiert werden.                             | 7<br>1,4%     |
| Kann ich nicht beurteilen                                                                 | 43<br>8,6%    |
| <b>Summe</b>                                                                              | <b>500</b>    |
| <b>Summe %</b>                                                                            | <b>100,0%</b> |



**GESUNDHEIT  
SICHERN.  
DIE APOTHEKE.**