Lass uns reden!

Der ABDA-Talk

Vier Thesen zur Arzneimittelversorgung in der Pandemie

Mathias Arnold, ABDA-Vizepräsident, 4. Dezember 2020

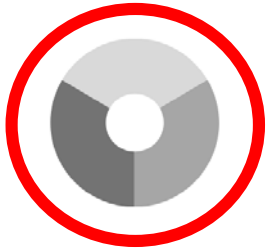
ABDA

Was wir wissen, wissen wir aus…

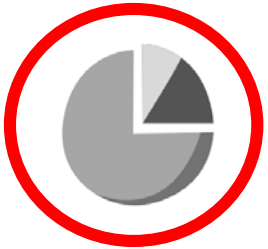
Turnusmäßigen statistischen Erhebungen

Dem ABDA-Datenpanel

Über 300 Zusendungen an mail@corona-lehren.de



Sonderumfragen über Marpinion / Surveymonkey / forsa



Dem Apothekenklima-Index 2019 und 2020

© unsplash_Francesco Gallarotti

ABDA

1. Das dezentrale Arzneimittelversorgungssystem hat eine hohe Krisenresilienz

Krisenresilienz durch dezentrale Organisation

ABDA

Viele kleine Einheiten garantieren Versorgungssicherheit

» Flächendeckung auch bei infektionsbedingter Schließung einzelner Betriebe gewährleistet

„Die enorme Mehrarbeit und Schichtarbeit war Kräfte zehrend eine große Belastung für das gesamte Team der Apotheke und hat zur deutlichen Erhöhung der Personalkosten geführt. Es war jedoch auch im positiven Sinn eine Bewährungsprobe und hat den ohnehin schon guten Teamzusammenhalt noch einmal vertieft.“

Patricia Maschkowitz

Krisenresilienz durch dezentrale Organisation

ABDA

Inhabergeführte Betriebe können sich schnell an Krisenbedarf anpassen

- Sofortige Umsetzung vom Infektionsschutzregime
- Adaption an stark wechselndes Patientenaufkommen
  (punktuell + 50% Patienten, +25 % GKV-Umsatz im März, -6 % GKV-Umsatz im Mai im Vergleich zu Vorjahresmonat)

Das Infektionsgeschehen bleibt kontrollierbar

- Bis Ende April 2020 nur 30 von 19.000 Apotheken wg. Infektions(verdachts)fällen bei Personal kurzzeitig geschlossen
- Keine Ansteckung von Patienten in Apotheken bekannt

Krisenresilienz durch dezentrale Organisation

ABDA

„Zu Beginn des Lockdowns sahen wir uns mit der Situation konfrontiert, dass 2 von 3 Hausarztpraxen wegen Coronaverdacht schließen mußten und die 3. Hausarztpraxis im Urlaub war. Als einzige Apotheke für 700 Einwohner standen wir somit vor dem Problem, dass Patientinnen/Patienten keine Verordnung für Ihre Dauermedikationen vorlegen konnten. Per dauerhafter telefonischer Rücksprache mit den Hausärzten in Quarantäne konnte die Versorgung halbwegs aufrecht erhalten werden.“

Helge Killinger

Krisenresilienz durch dezentrale Organisation

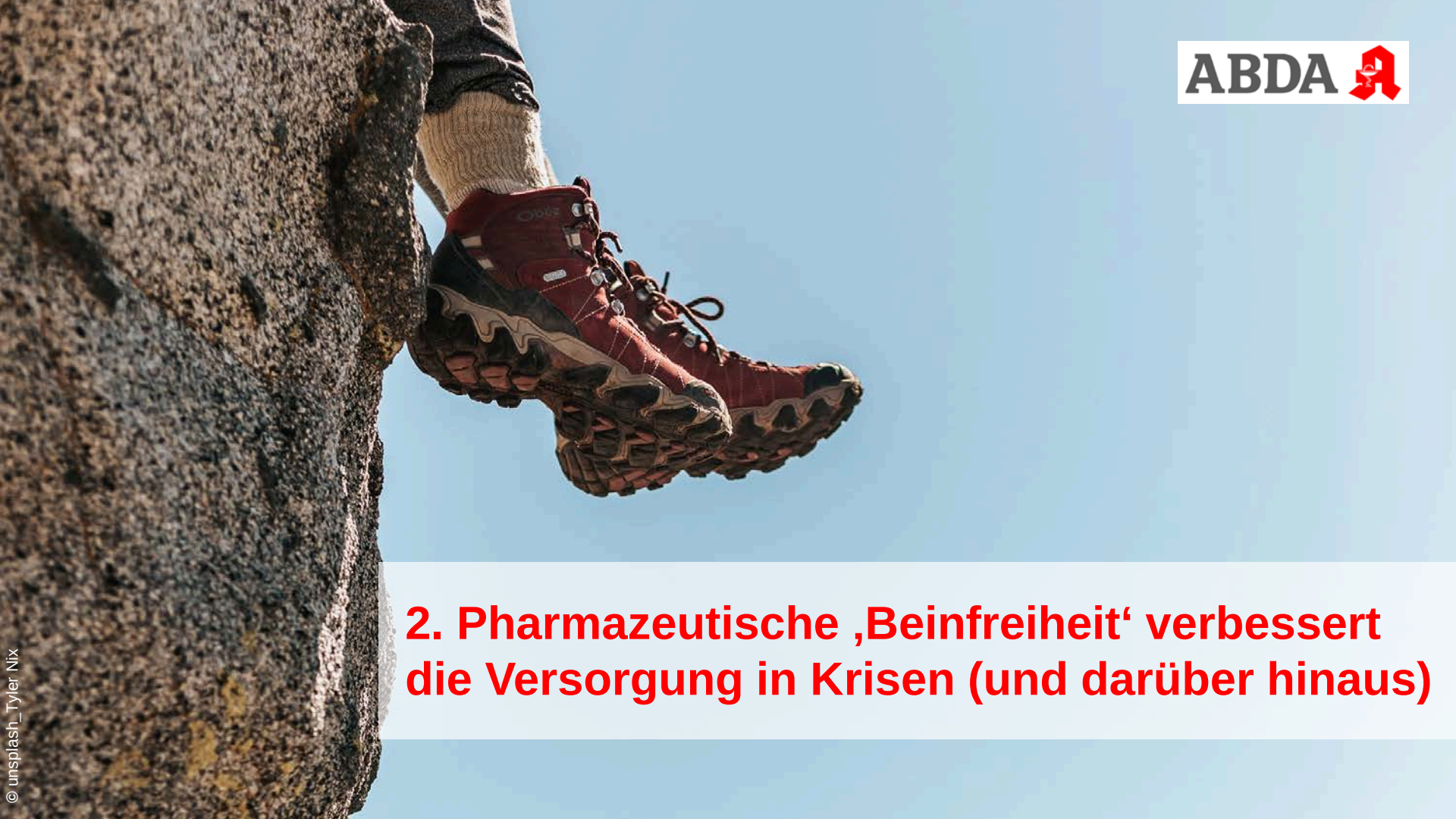
ABDA

„Am Aufbau der örtlichen Coronapraxis waren wir aufgrund unserer guten Kontakte zu den Ärzten und zum örtlichen Krankenhaus aktiv beteiligt.“

Wolfgang Schlags

Lokale Netzwerke stützen Versorgung

- Absprachen mit Arztpraxen zur RX-Versorgung
- Beschaffung von Grundstoffen für Desinfektionsmittelherstellung
- Herstellung und Abgabe von Alltagsmasken



2. Pharmazeutische ‚Beinfreiheit' verbessert die Versorgung in Krisen (und darüber hinaus)

© unsplash_Tyler Nix

Bessere Versorgung durch ‚Beinfreiheit‘

ABDA

Apotheken schaffen Alternativen für fehlende Industrieprodukte

- Herstellung von 5,1 Mio. Litern Desinfektionsmittel (März bis Mai 2020)
- Cave: Verzögerung durch Rechtslage

„Die Bürokratie-Erleichterungen auch in unserem Bereich haben zu keinerlei Qualitätseinbußen geführt, ganz im Gegenteil, die Versorgung wurde bestens am Laufen gehalten. Behalten wir diese Erkenntnis im Gedächtnis, werden wir jeden zukünftigen wie auch immer gearteten Notstand zu bewältigen im Stande sein!“

Silke Werner

Bessere Versorgung durch ‚Beinfreiheit‘

ABDA

Apotheken managen Lieferengpässe

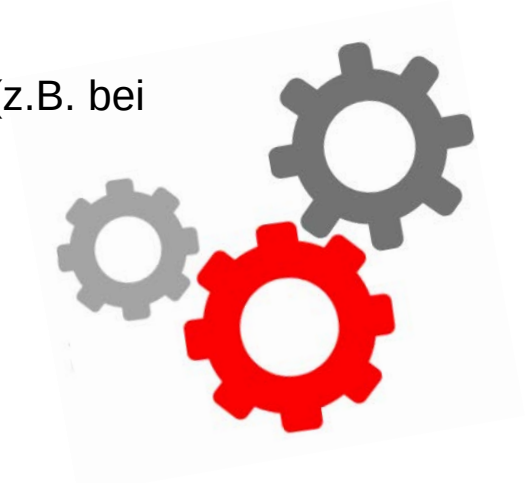
- Mehrheit der Apotheken braucht dafür über 10% der Teamarbeitszeit
- Reduktion der Mehrarbeit um 41 % durch liberale Austauschregeln
- 86 % der Apotheken haben mind. 1 x täglich „aut idem“ ausgetauscht
- AMK hat dazu Vergleichs- und Äquivalenzdosistabellen entwickelt
- Cave: Befristung der Liberalisierung, weiter zunehmende Defekte (von 18 Mio. Packungen in 2019 auf 12 Mio. im 1. Hj. 2020)

Bessere Versorgung durch Beinfreiheit

ABDA

Apotheken steuern Versorgungsleistungen

- ‚Indikationsbezogener' Aufwuchs bei Botendiensten um ca. 50 % ab März 2020 zur Kontaktvermeidung
- 21 % der Apothekenkunden über 60 Jahren haben von März bis August Botendienst genutzt (forsa)
- Kontingentierung und Priorisierung, auch im OTC-Bereich (z.B. bei Paracetamol)



3. Apotheken haben eine erhebliche psycho-soziale Funktion in Krisen

© unsplash_Aditya Saxena

Psychosoziale Funktion der Apotheken

Hohe Reichweite mit einer Milliarde Patientenkontakten/Jahr

- Große Akzeptanz bei Patienten: 87 % der Kunden geben Apotheken die Schulnote 1 oder 2 (forsa)
- Niedrigschwellige Anlaufstelle für verunsicherte Patienten und Menschen in Notlagen

Psychosoziale Funktion der Apotheken

ABDA

- Instanz zur Aufklärung über Infektionsschutz und fake news
- Informationspartner der öffentlichen Hand (z.B. Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen, Corona-Warn-App)
- Flankierung der gesellschaftlichen Verantwortung über Kampagnenarbeit

ABDA

#unverzichtbar
Schutzmaßnahmen gegen Corona.

Zu Hause bleiben, zusammenhalten!

**Hände waschen,
2 × Happy Birthday singen!**

**Keine Bussis und Umarmungen,
dafür öfter lächeln!**

**Keine Panik, nicht hamstern,
einander helfen!**

EINFACH UNVERZICHTBAR.

In Kooperation mit STRÖER

Out of home
Schaltungen (April 2020)

4. Die Krise katalysiert gute wie ungute (digitale) Entwicklungen am Markt

unsplash_Jason Briscoe

Krise als Katalysator für Marktentwicklungen

ABDA

Die Pandemieerfahrung fördert die Digitalisierung auch in Arzneimittelversorgung

- Mehr Akzeptanz für TI und E-Rezept
- Stärkerer Fokus auf entsprechende Investitionen in Apotheken
- Intensiver Wettbewerb um patientenorientierte Lösungen

Katalysator für Marktentwicklungen

ABDA

Aber die Krise beschleunigt auch Trends, die den Patientenschutz erodieren

- ‚Vertikale Integration' der Versorgung
- Auflösung der Trennung von ärztlicher und pharmazeutischer Tätigkeit (z.B. Teleclinic/DocMorris)
- Erosion der Verschreibungspflicht
  - Online-Fragebogen statt Arztgespräch
  - Produktorientiertes Angebot (‚Lifestyle-Medikamente' etc.)

Behalten Sie die Regie über Ihre Gesundheit.

Alle Behandlungen ansehen

Dokteronline.com

Beliebte Konsultationsservices

STD >

Abnehmen >

Erektionsstörung >

Schmerzlinderung >

ABDA

Impotenz

Probleme im Schlafzimmer?

Impotenz ist ein häufiges Problem und betrifft rund 10 Prozent aller Männer weltweit. [+]

Rezept anfordern →

9 Behandlungen zur verfügung

Asthma

Leiden Sie an einer Atemwegsekrankung?

Asthma betrifft Menschen aller Altersgruppen und kann mit Inhalator behandelt werden. [+]

Rezept anfordern →

9 Behandlungen zur verfügung

Antibabypille

Brauchen Sie ein Rezept für die Pille?

Die schwangerschaftsverhütende Wirkung der Kombinationspille beträgt rund 99%. [+]

Rezept anfordern →

13 Behandlungen zur verfügung

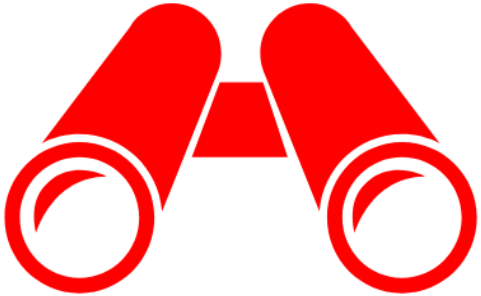
"Sicherheit und Effizienz sind die zwei wichtigsten Komponenten bei der Verschreibung von Arzneimitteln. Um alle Prozesse im Rahmen der Online-Behandlung regelmäßig zu prüfen, verfügt euroClinix über umfangreiche Kontrollstrukturen. Ihr Antrag auf Behandlung wird von einem qualifizierten Arzt geprüft, bevor das Rezept von einem Apotheker in unserer britischen Apotheke bestätigt und bearbeitet wird. Unsere Apotheke sendet die Behandlung im Anschluss per Expressdienst direkt an Ihre Wunschadresse."

Wie wir arbeiten

1. Beschwerde und Medikament auswählen
2. Kostenlose Online-Konsultation ausfüllen
3. Überprüfung der Konsultation und Medikamentenausgabe
4. Ihre Medikamente werden direkt an Ihre Tür geliefert

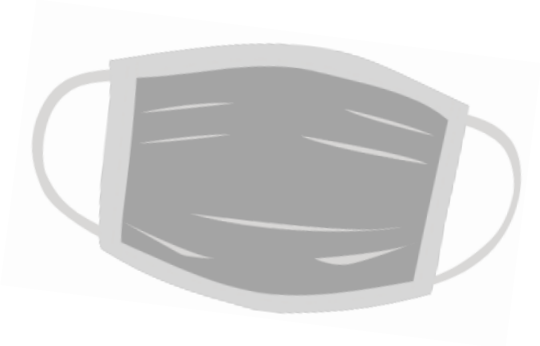
Euroclinix.net

Blick nach vorne



Die andauernde Pandemie bringt weitere Herausforderungen für die Apotheken

- Distribution von Masken
- Impfaufklärung und -logistik
- Bereitstellung und Einsatz von Tests



Blick nach vorne

ABDA

„Bitte nehmen Sie das gute Krisenmanagement der Apotheken zum Anlass, gegenüber der Politik klarzumachen, was die Apotheken für die Gesundheitsversorgung in Deutschland leisten!“

Dr. Anne Sieverding

Lass uns reden!

Der ABDA-Talk

Vier Thesen zur Arzneimittelversorgung in der Pandemie

Mathias Arnold, ABDA-Vizepräsident, 4. Dezember 2020

ABDA