

# ARBEITSBOGEN 8: ARZNEIMITTELINFORMATION

## I Hinweis zur Bearbeitung des Arbeitsbogens

---

Beantworten Sie eine arzneimittelbezogene Anfrage bzw. eine Anfrage zur Arzneimittelinformation. Grundlage des Arbeitsbogens ist die Leitlinie der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung „Arzneimittelinformation in der Apotheke und in Informationsstellen der Apothekerschaft“ nebst Kommentaren. Nutzen Sie zur Bearbeitung des Arbeitsbogens diese Leitlinie, die Kommentare und Arbeitshilfen der Bundesapothekerkammer.

Beachten Sie, dass dieser Arbeitsbogen aus datenschutzrechtlichen Gründen nur zu Ihrer eigenen Verwendung im Rahmen der praktischen Ausbildung in der Apotheke und zur Prüfungsvorbereitung gedacht ist und insbesondere nicht mit Dritten besprochen werden darf. Sobald Sie den Arbeitsbogen nicht mehr benötigen, ist dieser ordnungsgemäß zu vernichten. Verzichten Sie beim Ausfüllen des Arbeitsbogens auf die Nennung des Patientennamens sowie auf das Geburtsdatum. Falls erforderlich, benennen Sie lediglich das Alter in Jahren.

## II Anfrage

---

Für die Erarbeitung und Weitergabe einer adäquaten Antwort ist es wichtig, zuerst das Profil des Anfragenden zu klassifizieren.

Für welche Person bzw. Institution ist die Arzneimittelinformation erwünscht?

Patient, Kunde ohne Vorkenntnisse  Patient, Kunde mit Vorkenntnissen

Arzt, Fachrichtung:  Zahnarzt

Tierarzt

Hebamme

Heilpraktiker

Anderer Gesundheitsberuf: \_\_\_\_\_

Presse bzw. Medien:

Behörden, z.B. Zoll, Gesundheitsamt,  
Polizei: \_\_\_\_\_

Andere Apotheke

Sonstiges: \_\_\_\_\_

## III Erfassung und Analyse der Anfrage

Bei der Erfassung von Anfragen ist sicherzustellen, dass alle zur Beantwortung erforderlichen Angaben vorliegen und datenschutzkonform dokumentiert werden. Vergewissern Sie sich vorab, ob ggf. die „Einwilligungserklärung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Patienten/Kunden“ vorliegt.

**Art der Anfragenannahme:**

Persönlich

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Fax

Telefonisch

Internet-Kontaktformular

E-Mail

Sonstiges: \_\_\_\_\_

ARBEITSBOGEN 8:  
**ARZNEIMITTELINFORMATION**

**Thema der Anfrage:**

Um die Recherche für die Anfrage zu strukturieren ist es sinnvoll, das Thema zu klassifizieren. Welchem Schwerpunkt ordnen Sie die vorliegende Anfrage zu?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stoff- und Produktinformation                           | <input type="checkbox"/> Pharmakologie, Wirksamkeit, Therapie, Arzneimitteltherapiesicherheit |
| <input type="checkbox"/> Identitätsprüfung, Arzneibuchanfragen, Qualitätsprüfung | <input type="checkbox"/> Herstellung, Galenik, Betriebshygiene                                |
| <input type="checkbox"/> Toxikologie, Unerwünschte Arzneimittelwirkungen, Sucht  | <input type="checkbox"/> Pharmakoökonomie, Zulassungsbestimmungen                             |
| <input type="checkbox"/> Pharmazeutisches Recht, Abgabebestimmungen              | <input type="checkbox"/> Gesundheitsberatung, Therapiemöglichkeiten                           |
| <input type="checkbox"/> Informationsmaterialien                                 | <input type="checkbox"/> Sonstige Anfragen  |

Wie lautet die konkrete Fragestellung, die sich aus den vorliegenden Informationen und dem Thema der Anfrage ergibt?

*Verwenden Sie zur Erfassung der Anfrage die Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer „Dokumentationsbogen zur Arzneimittelinformation“ und fügen Sie dem Arbeitsbogen eine Kopie bei. Verzichten Sie hierbei auf die Erfassung der persönlichen Daten des Patienten und geben Sie lediglich das Alter in Jahren an.*

**IV Recherche**

---

Welche Hilfsmittel zur wissenschaftlichen Recherche bzw. Beantwortung der Anfrage verwenden Sie? Berücksichtigen Sie für Ihre Recherche auch die Literaturempfehlungen und Internetadressen in der Arbeitshilfe „Hilfsmittel für die Arzneimittelinformation“.

- ABDA-Datenbank, CAVE-Modul: \_\_\_\_\_
- Elektronische Datenbanken, Internet: \_\_\_\_\_
- Fachzeitschriften: \_\_\_\_\_
- Pharmazeutische Rechtsvorschriften: \_\_\_\_\_
- Arzneibücher, DAC/NRF: \_\_\_\_\_
- Fachinformationen der Hersteller: \_\_\_\_\_
- Lehrbücher der Pharmazie, Pharmakologie, Toxikologie: \_\_\_\_\_
- Sonstige Quellen: \_\_\_\_\_

**ARBEITSBOGEN 8:  
ARZNEIMITTELINFORMATION**

Kann die vorliegende Anfrage mit den in der Apotheke zur Verfügung stehenden Informationsquellen beantwortet werden oder sollte eine spezialisierte Arzneimittelinformationsstelle kontaktiert werden? Begründen Sie Ihre Entscheidung.

Welche externen Ansprechpartner stehen Ihnen für weiterführende Informationen zur Verfügung?

- Es erfolgt die schriftliche Dokumentation der Anfrage, der Rechercheergebnisse und der Antwort.
- Es erfolgt eine interne Evaluation der Bearbeitung durch Einsatz von Bewertungsbögen für den Anfragenden, z. B. mit der Arbeitshilfe „Feedback Fragebogen Arzneimittelinformation“.

---

Datum

Unterschrift PhiP

Kenntnisnahme Ausbildungsapotheker

**Empfehlungen für Literatur und Internetadressen, ohne Anspruch auf Vollständigkeit:**

- » [www.abda.de](http://www.abda.de)
  - › Leitlinien und Arbeitshilfen
  - › Weiterführende Literaturhinweise im Kommentar zur o. g. Leitlinie
- » [www.arzneimittelkommission.de](http://www.arzneimittelkommission.de)