

## VERSANDHANDEL MIT ARZNEIMITTELN

Stand: Dezember 2017

### Rechtsrahmen

- Der Versand von rezeptfreien und -pflichtigen Arzneimitteln ist in Deutschland nur Vor-Ort-Apotheken erlaubt, die über eine zusätzliche Versandhandelserlaubnis ihrer Aufsichtsbehörde verfügen.<sup>1</sup> Dazu bedarf es u.a. eines besonderen Qualitätssicherungssystems.
- Der Versand verschreibungspflichtiger Arzneimittel nach Deutschland ist nur aus vier europäischen Ländern gestattet, denen vergleichbare Sicherheitsstandards bescheinigt werden: Großbritannien, Niederlande, Schweden und Island.<sup>2</sup>
- In 21 von 28 Staaten der Europäischen Union (EU) ist der Versandhandel mit rezeptpflichtigen Arzneimitteln generell verboten. Nur in Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland, Niederlanden, Schweden und Großbritannien ist er erlaubt.<sup>3</sup>
- Aus Sicherheitsgründen muss dem Versender das in Deutschland vom Arzt ausgestellte Rezept im Original vorliegen, bevor er ein verschreibungspflichtiges Präparat verschickt.<sup>4</sup>
- Die Bundesapothekerkammer hat eine Leitlinie zum „Versand der Arzneimittel aus der Apotheke“<sup>5</sup> erarbeitet, deren Ziel es ist, auch im Versandhandel eine möglichst große Arzneimittelsicherheit sowie eine gute Information und Beratung des Patienten sicherzustellen.
- Bestimmte Arzneimittel sind aus Sicherheitsgründen vom Versand gänzlich ausgenommen: Die „Pille danach“ und Thalidomid-haltige Arzneimittel dürfen nicht versandt werden. Bei Antibiotika, Insulinen, Betäubungsmitteln oder Zytostatika ist der Versand nicht ratsam.<sup>6</sup>
- Vom Versandhandel abzugrenzen ist der Botendienst, bei dem ein Mitarbeiter der Apotheke den Patienten bei der Auslieferung des Arzneimittels berät oder zuvor eine Beratung in der Apotheke stattgefunden hat.<sup>7</sup> Bundesweit leisten Apotheken 250.000 Botendienste täglich.

### Entwicklung

- 2003 hat der Gesetzgeber mithilfe des Gesundheitsmodernisierungsgesetzes den Versandhandel mit sämtlichen Arzneimitteln in Deutschland ab 2004 freigegeben.<sup>8</sup>
- 2003 entschied der Europäische Gerichtshof, dass der Versandhandel im EU-Binnenmarkt mit rezeptfreien Arzneimitteln erlaubt sein muss. Bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln dagegen könne jeder EU-Mitgliedsstaat selbst entscheiden, ob er den Versand zulasse oder nicht.<sup>9</sup>
- 2008 entschied das Bundesverwaltungsgericht, dass Versandapotheken ihre Arzneimittel nicht an Kunden verschicken müssen, sondern auch abholen lassen können („Pick-up-Stelle“).<sup>10</sup>
- 2012 hat der Gemeinsame Senat der obersten Gerichtshöfe in Deutschland festgestellt, dass die deutsche Arzneimittelpreisverordnung auch für ausländische Versender gilt.<sup>11</sup>
- 2012 stellte der Gesetzgeber in einer Arzneimittelrecht-Novelle klar, dass deutsches Rabatt-

<sup>1</sup> §11a Apothekengesetz: [http://www.gesetze-im-internet.de/apog/\\_11a.html](http://www.gesetze-im-internet.de/apog/_11a.html)

<sup>2</sup> <http://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/krankenversicherung/arzneimittelversorgung/einfuhr-von-arzneimitteln.html>

<sup>3</sup> <https://www.abda.de/pressemitteilung/artikel/drei-viertel-aller-eu-staaten-verbieten-versandhandel-mit-rezeptpflichtigen-arzneimitteln/>

<sup>4</sup> <https://www.gesetze-im-internet.de/amvv/>

<sup>5</sup> Stand 28. April 2015: [https://www.abda.de/fileadmin/assets/Praktische\\_Hilfen/Leitlinien/Versandhandel/LL\\_Versandhandel.pdf](https://www.abda.de/fileadmin/assets/Praktische_Hilfen/Leitlinien/Versandhandel/LL_Versandhandel.pdf)

<sup>6</sup> <https://www.abda.de/pressemitteilung/schmerzmittel-pille-danach-rezepturen-viele-medikamente-nicht-ueber-versandhaendler-erhaeltlich/>

<sup>7</sup> § 17 Apothekenbetriebsordnung: [http://www.gesetze-im-internet.de/apobetro\\_1987/BJNR005470987.html](http://www.gesetze-im-internet.de/apobetro_1987/BJNR005470987.html)

<sup>8</sup> <http://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/begriffe-von-a-z/v/versandhandel-mit-arzneimitteln.html>

<sup>9</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2009-03/cp03113de.pdf>

<sup>10</sup> <http://www.bverwg.de/130308U3C27.07.0>

<sup>11</sup> <http://www.bundesgerichtshof.de/SharedDocs/EntscheidungenGemSenat/DE/HTML/gmsOqb110.html>

- und Bonusverbot auf rezeptpflichtige Arzneimittel auch für ausländische Versender gilt.<sup>12</sup>
- 2015 wurde ein EU-Sicherheitslogo für Versand-Webseiten eingeführt, das zum Versandapothekenregister des Deutschen Instituts für Medizinische Information und Dokumentation (DIMDI) führt.<sup>13</sup>
- 2016 urteilte der Europäische Gerichtshof, dass die in Deutschland geltende Festpreisbindung für rezeptpflichtige Medikamente durch ausländische Versandhändler mittels Boni und Rabatten unterlaufen werden darf, um deren Standortnachteil auszugleichen.<sup>14</sup>
- 2017 legte das Bundesgesundheitsministerium einen Referentenentwurf für ein Gesetz zum Versandverbot für rezeptpflichtige Medikamente vor, der jedoch in der Großen Koalition keine Mehrheit fand und somit weder in das Kabinett noch in den Bundestag eingebracht wurde.<sup>15</sup>

## Marktsituation

- In Deutschland gibt es weniger als 20.000 Vor-Ort-Apotheken. Davon besitzen knapp 3.000 Apotheken eine Versandhandelserlaubnis. Darunter gibt es etwa 150 aktive Versandapotheken mit einem echten Webshop und einer Listung in Preissuchmaschinen.<sup>16</sup>
- Der Marktanteil des Versandhandels in Deutschland beträgt bei rezeptfreien Arzneimitteln 12,9 Prozent im Absatz (97 Mio. Packungen) und 13,4 Prozent im Umsatz (753 Mio. Euro).<sup>17</sup>
- Bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln macht der Versandhandel hierzulande einen Marktanteil von 0,9 Prozent im Absatz (7 Mio. Packungen) und 1,3 Prozent im Umsatz (434 Mio. Euro) aus.<sup>18</sup>
- Bei den Arzneimittelausgaben zulasten der Gesetzlichen Krankenversicherung hat der ausländische Versandhandel einen Anteil von 1,0 Prozent (367 Mio. Euro). Darunter fallen rezeptpflichtige und -freie Arzneimittel sowie Gesundheitsmittel, die verordnet wurden.<sup>19</sup>
- Seit der Aufhebung der Preisbindung für verschreibungspflichtige Arzneimittel bei ausländischen Versendern durch den Europäischen Gerichtshof im Oktober 2016 entwickelt sich der Versandhandelsmarkt insgesamt zusehends dynamisch.<sup>20</sup>
- Große ausländische Versender versuchten im Laufe des Jahres 2017, ihren Marktanteil durch umfangreiche Marketing-Aktivitäten und Zukäufe von Mitbewerbern und Dienstleistern zu vergrößern sowie auch ihre finanzielle Basis durch Kapitalaufnahme zu stärken.<sup>21</sup>

<sup>12</sup> [https://www.bundestag.de/dokumente/textarchiv/2012/39640849\\_kw26\\_de\\_arzneimittelrecht/208960](https://www.bundestag.de/dokumente/textarchiv/2012/39640849_kw26_de_arzneimittelrecht/208960)

<sup>13</sup> <https://www.pharmazeutische-zeitung.de/index.php?id=58505>

<sup>14</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2016-10/cp160113de.pdf>

<sup>15</sup> [https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3\\_Downloads/Gesetze\\_und\\_Verordnungen/GuV/V/Versandhandel-Verbot\\_RefE.pdf](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/Gesetze_und_Verordnungen/GuV/V/Versandhandel-Verbot_RefE.pdf)

<sup>16</sup> Stand 2016: [https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF\\_2017/ZDF\\_17\\_16\\_Versandhandel.pdf](https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF_2017/ZDF_17_16_Versandhandel.pdf)

<sup>17</sup> Stand 2016: [https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF\\_2017/ZDF\\_17\\_16\\_Versandhandel.pdf](https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF_2017/ZDF_17_16_Versandhandel.pdf)

<sup>18</sup> Stand 2016: [https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF\\_2017/ZDF\\_17\\_16\\_Versandhandel.pdf](https://www.abda.de/fileadmin/assets/ZDF/ZDF_2017/ZDF_17_16_Versandhandel.pdf)

<sup>19</sup> Stand 2016: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/krankenversicherung/zahlen-und-fakten-zur-krankenversicherung/finanzergebnisse.html>

<sup>20</sup> „Angriff auf den deutschen Apothekenmarkt“ von Johannes Ritter, Frankfurter Allgemeine Zeitung, 9. Juni 2017

<sup>21</sup> „Angriff der virtuellen Apotheken“ von Maike Telgheder, Handelsblatt, 23. Juni 2017