

ARBEITSBOGEN 8: ARZNEIMITTELINFORMATION

I Hinweis zur Bearbeitung des Arbeitsbogens

Beantworten Sie eine arzneimittelbezogene Anfrage bzw. eine Anfrage zur Arzneimittelinformation. Grundlage des Arbeitsbogens ist die Leitlinie der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung „Arzneimittelinformation in der Apotheke“ nebst Kommentar. Nutzen Sie zur Bearbeitung des Arbeitsbogens diese Leitlinie, den Kommentar und Arbeitshilfen der Bundesapothekerkammer.

Beachten Sie, dass dieser Arbeitsbogen aus datenschutzrechtlichen Gründen nur zu Ihrer eigenen Verwendung im Rahmen der praktischen Ausbildung in der Apotheke und zur Prüfungsvorbereitung gedacht ist und insbesondere nicht mit Dritten besprochen werden darf. Sobald Sie den Arbeitsbogen nicht mehr benötigen, ist dieser ordnungsgemäß zu vernichten. Verzichten Sie beim Ausfüllen des Arbeitsbogens auf die Nennung des Patientennamens sowie auf das Geburtsdatum. Falls erforderlich, benennen Sie lediglich das Alter in Jahren.

II Anfrage

Für welche Person bzw. Institution ist die Arzneimittelinformation erwünscht?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Patient, Kunde ohne Vorkenntnisse | <input type="checkbox"/> Patient, Kunde mit Vorkenntnissen |
| <input type="checkbox"/> Arzt, Fachrichtung: _____ | <input type="checkbox"/> Zahnarzt |
| <input type="checkbox"/> Tierarzt | <input type="checkbox"/> Hebamme |
| <input type="checkbox"/> Heilpraktiker | <input type="checkbox"/> Anderer Gesundheitsberuf: _____ |
| <input type="checkbox"/> Presse bzw. Medien:
_____ | <input type="checkbox"/> Behörden, z. B. Zoll, Gesundheitsamt,
Polizei: _____ |
| <input type="checkbox"/> Andere Apotheke | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

III Erfassung und Analyse der Anfrage

Art der Anfragenannahme:

- Persönlich
 Fax
 Internet-Kontaktformular

Eingangsdatum: _____

- Telefonisch
 E-Mail
 Sonstiges: _____

Thema der Anfrage:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Stoff- und Produktinformation | <input type="checkbox"/> Pharmakologie, Wirksamkeit, Therapie |
| <input type="checkbox"/> Identitätsprüfung, Arzneibuchanfragen, Qualitätsprüfung | <input type="checkbox"/> Herstellung, Galenik, Betriebshygiene |
| <input type="checkbox"/> Toxikologie, Unerwünschte Arzneimittelwirkungen, Sucht | <input type="checkbox"/> Pharmakoökonomie, Zulassungsbestimmungen |
| <input type="checkbox"/> Pharmazeutisches Recht, Abgabebestimmungen, Arzneimitteltherapiesicherheit | <input type="checkbox"/> Gesundheitsberatung, Therapiemöglichkeiten |
| <input type="checkbox"/> Informationsmaterialien | <input type="checkbox"/> Sonstige Anfragen |

ARBEITSBOGEN 8:
ARZNEIMITTELINFORMATION

Verwenden Sie zur Erfassung der Anfrage die Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer „Dokumentationsbogen zur Arzneimittelinformation“ und fügen Sie dem Arbeitsbogen eine Kopie bei. Verzichten Sie hierbei auf die Erfassung der persönlichen Daten des Patienten und geben Sie lediglich das Alter in Jahren an.

IV Recherche

Welche Hilfsmittel zur wissenschaftlichen Recherche bzw. Beantwortung der Anfrage verwenden Sie? Berücksichtigen Sie für Ihre Recherche auch die Literaturempfehlungen und Internetadressen im Kommentar zur Leitlinie der Bundesapothekerkammer „Arzneimittelinformation in der Apotheke“.

- ABDA-Datenbank, CAVE-Modul: _____
- Elektronische Datenbanken, Internet: _____
- Fachzeitschriften: _____
- Pharmazeutische Rechtsvorschriften: _____
- Arzneibücher, DAC/NRF: _____
- Fachinformationen der Hersteller: _____
- Lehrbücher der Pharmazie, Pharmakologie, Toxikologie: _____
- Sonstige Quellen: _____

Ist die Beantwortung der Anfrage mit eigenen Mitteln möglich?

- Ja Nein, eine externe Recherche ist notwendig

Welche externen Ansprechpartner stehen Ihnen allgemein für weiterführende Informationen zur Verfügung?

- Es erfolgt die schriftliche Dokumentation der Anfrage, der Rechercheergebnisse und der Antwort.
- Es erfolgt eine interne Evaluation der Bearbeitung durch Einsatz von Bewertungsbögen für den Anfragenden, z. B. mit der Arbeitshilfe „Feedback Fragebogen Arzneimittelinformation“.

Datum

Unterschrift PhiP

Kenntnisnahme Ausbildungsapotheker

**ARBEITSBOGEN 8:
ARZNEIMITTELINFORMATION**

Empfehlungen für Literatur und Internetadressen, ohne Anspruch auf Vollständigkeit:

- » www.abda.de
 - › Leitlinien und Arbeitshilfen
 - › Weiterführende Literaturhinweise im Kommentar zur o. g. Leitlinie
- » www.arzneimittelkommission.de
 - › Hinweise und Materialien für Apotheken
 - › Arzneimittelfostellen 2012 – Bundesweite Institutionen