

04.02.2019

Wichtige Informationen des Herstellers zu Oxcarbazepin HEXAL 60 mg/ml Suspension zum Einnehmen (PZN 09338812): Verblässen der Dosierskala auf der Dosierspritze

Sehr geehrte Frau Apothekerin,
sehr geehrter Herr Apotheker,

in Abstimmung mit der Regierung von Oberbayern möchte die HEXAL AG Sie über Folgendes informieren:

Betrifft: Reinigung der Applikationsspritze von Oxcarbazepin HEXAL 60 mg/ml Suspension zum Einnehmen (PZN 09338812)

Zur Dosierung der Oxcarbazepin 60mg/ml Suspension zum Einnehmen enthalten die Packungen eine 10 ml - Applikationsspritze.

Infolge von Meldungen aus Apotheken zum Verblässen der Skalierung der beiliegenden 10 ml - Applikationsspritze möchten wir auf die Handhabung bei der Reinigung aufmerksam machen.

Hierbei sind die Verwendung von feuchten Tüchern und stärkeres Reiben zu vermeiden. Entsprechend der Gebrauchsinformation soll die Außenseite der Applikationsspritze nach Gebrauch mit einem sauberen, trockenen Tuch abgewischt werden.

Für den Fall, dass das Verblässen der Skalierung auf der Applikationsspritze keine exakte Dosierung mehr erlaubt, bitten wir Sie uns unter der Telefonnummer 08024/908 -1222 zu kontaktieren.

Zur Erhöhung der Anwendungssicherheit der Applikationsspritze werden Packungen mit Einführung der Serialisierung neue Applikationsspritzen mit höherer Abriebfestigkeit der Skalierung enthalten.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

HEXAL AG
Industriestraße 25
83607 Holzkirchen
Tel.: 08024 908 1222
Fax.: 08024 908 1666
E-Mail: hexal.reklamationen@hexal.com

Mit freundlichen Grüßen
HEXAL AG