Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer   
zur Qualitätssicherung

**FORMBLATT**

* **Feedback Fragebogen zum Arzneimittelinformationsservice der Apotheke**

Stand der Revision: 28.11.2023

**Leitlinie:**

Arzneimittelinformation in der Apotheke und in Informationsstellen der Apothekerschaft

|  |
| --- |
| **– Fragebogen – zum Arzneimittelinformationsservice der Apotheke** |

|  |
| --- |
| Ihre Meinung zu unserem Arzneimittelinformationsservice ist uns wichtig. Damit wir den Nutzen der Beantwortung Ihrer Anfragen für Sie weiter optimieren können, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns kurz folgende Fragen beantworten. Herzlichen Dank!  Mit freundlichen Grüßen  Ihre [..........Apotheke] |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Insbesondere unter Berücksichtigung der fachlichen Qualität der Antwort, der**  **Verständlichkeit und der Schnelligkeit der Arzneimittelinformation** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Fachliche Qualität der Antwort: | | | | **🞏** 🙂 | **🞏** 😐 | **🞏** ☹ | | Verständlichkeit der Antwort: | | | | **🞏** 🙂 | **🞏** 😐 | **🞏** ☹ | | Schnelligkeit der Antwort: | | | | **🞏** 🙂 | **🞏** 😐 | **🞏** ☹ | |  |  |  |   Sonstige Anmerkungen: | |
| **2** | **Welchen praktischen Nutzen hat Ihnen die Beratung gebracht, z. B. eine Verbesserung der Therapie?** |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | **Wie erhielten Sie die Beratung?** |
| 🞏 Persönlich 🞏 Telefon 🞏 Fax 🞏 Brief 🞏 E-Mail 🞏 Sonstiges: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | **Haben Sie weitere Anregungen, Wünsche oder Kritik an uns?**  **Wo können wir noch besser werden?** |
|  | |

**Herzlichen Dank!**