

# Image der Apotheke

87 % der Bundesbürger haben hohes Vertrauen in die Apotheker<sup>1</sup>

82 % der Bundesbürger bewerten die Servicequalität der Apotheken als gut und künden sie zu den besten Dienstleistern Deutschlands<sup>2</sup>

65 % der Bundesbürger gehen bei kleineren gesundheitlichen Beschwerden zuerst in die Apotheke<sup>3</sup>

Note 2,4 geben Bundesbürger den inhabergeführten Apotheken und damit eine „gute“ Bewertung<sup>4</sup>

Note 1,8 geben Eltern den inhabergeführten Apotheken, wenn es um die Gesundheitsversorgung ihrer Kinder geht<sup>5</sup>

## Quellen (jeweils repräsentative Umfrage)

<sup>1</sup> Reader's Digest 2010

<sup>2</sup> Allensbach 2008

<sup>3</sup> YouGovPsychonomics 2008

<sup>4</sup> infas 2008

<sup>5</sup> infas 2009