

**Apotheker bewerten Selbstmedikation:
Was ist für wen empfehlenswert – und was nicht?**

München, 23. Oktober 2008

Hotel BAYERISCHER HOF, Gelber Salon, Promenadeplatz 2-6, 80333 München

- 10:15 Uhr Dr. Ulrich Krötsch, Präsident der Bayerischen Landesapothekerkammer
Begrüßung und Einführung
- 10:30 Uhr Richard Delfs, Delfs Seminare GmbH, Dresden
**Zum Beratungsgespräch gehören immer zwei:
Verbale und nonverbale Aussagen des Kunden, und wie der
Apotheker diese übersetzt**
- 11:15 Uhr Apotheker Dr. Matthias Schneider, Dillingen
**„20 kg weniger in 3 Tagen! Nebenwirkung: Reichtum und gutes
Aussehen!“
Heilsversprechen in der Werbung - wie Verbraucher sie erkennen
und damit richtig umgehen**
- 12:00 Uhr Apothekerin Dr. Ilsabe Behrens, Hamburg
**Husten- und Erkältungsmittel – ein Leitfaden durch den
Präparatdschungel**
- 12:45 Uhr Mittagsimbiss
- 13:45 Uhr Apothekerin Claudia Peuke, Holle
Venenmittel in der Selbstmedikation – top oder Flop?
- 14:30 Uhr Apotheker Dr. Rolf-Günter Westhaus, Essen
**Wenn Ihnen etwas auf den Magen schlägt, dann schlagen Sie
zurück – aber fragen Sie vorher besser Ihren Apotheker**
- 15:15 Uhr Apotheker Dr. Jörg Wittig, Schleitz
Schmerz lass nach... – Schmerzmittel in der Selbstmedikation
- 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung